

ОТЧЕТ
 об исполнении плана мероприятий на 31 декабря 2021 года
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
 МКДОУ «Детский сад №11 «Колокольчик»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. В ДОУ не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ОО, в частности, не размещены: ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК и банер с приглашением отъез на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ОО)	1. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместить на официальном сайте: <ul style="list-style-type: none"> • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • банер с приглашением отъез на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 	01.02.2020	старший воспитатель Мамадалиева О.А	исполнено	01.02.2020
2. На образовательной стендах	2. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной	10.02.2020	Заведующий Плотникова Е.М	Стенды образовательной	01.09.2020

<p>организации отсутствует следующая информация: информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий.</p>	<p>организации, в частности, разместить на стенде:</p> <ul style="list-style-type: none"> • информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий. 	<p>01.03.2022</p>	<p>Старший воспитатель Мамадалиева О.А.</p>	<p>организации приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами.</p> <p>Заказаны дополнительные стенды</p>	<p>01.06.2020</p>
<p>3.Объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, не полностью соответствует требуемому объему согласно нормативно-правовым актам, в частности, информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование - раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации необходимой информации в соответствии с нормативно-правовыми актами о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>10.02.2020</p>	<p>Старший воспитатель Мамадалиева О.А.</p>	<p>1. Обеспечено наличие на официальном сайте требуемой информации. Создан раздел «Часто задаваемые вопросы». Размещен баннер с приглашением оставить отзыв. 2. Размещен обновленный баннер для обратной связи «Обращение граждан»</p>	<p>01.10.2021</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					

<p>В ОО не созданы в достигающей мере комфортные условия оказания услуг, в частности, обеспечение наличие и доступность питьевой воды</p>	<p>Обеспечить наличие и доступность питьевой воды. Улучшить условия комфортности оказания услуг: провести ремонтные работы по замене оконных блоков, замене линолеума в групповых, заменить кровлю, чтобы не было протеканий на потолках, выполнение предписания Роспотребнадзора.</p>	<p>01.12.2020</p>	<p>Заведующий Плотникова Е.М.</p>	<p>1.Проведены ремонтные работы по замене линолеума в 5-ти групповых комнатах (S 197 кв.м.), 2.Проведены ремонтные работы по замене оконных блоков в группе раннего возраста. 3.Проведены ремонтные работы по замене оконных блоков в групповой комнате (Зокна) на сумму 114700,00 руб. 4.Проведены ремонтные работы по замене линолеума в стальной комнате (S 37кв.м.) на сумму 50 000г.р.</p>	<p>10.09.2020</p>
	<p>Организовать работу по развитию материально-технической базы ДОУ: для обогащения развивающей предметно-пространственной среды.</p>	<p>01.04.2020</p>	<p>Заведующий Плотникова Е.М.</p>	<p>1.Закуплены игровые модули (3шт.), детская мебель (2 шт.) для обогащения развивающей предметно-</p>	<p>01.08.2020</p>
					<p>01.09.2021</p>

	Обеспечить охрану здания отделом вневедомственной охраной	01.04.2022		пространственной среды. 2. Закуплен дидактический и методический материал, игровые модули на сумму 95000,00руб. 3. Заключается договор с ЧОП «Вавилон»	01.07.2021
--	---	------------	--	--	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>В ОО не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (оборудование помещений и прилегающая территория), в частности отсутствуют:</p> <p>выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;</p> <p>сменные кресла-коляски; санитарно-гигиенические помещения в ОО.</p>	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, а именно выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов не позволяют требования законодательства по антитеррористической безопасности объекта.</p> <p>Обеспечить ДОУ адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями не позволяют конструктивные решения здания ДОУ постройки 1978 года.</p>				
--	---	--	--	--	--

<p>В ОО не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; предоставление им услуг сурдопереводчика; -возможность предоставления услуги в дистанционном режиме и на дому</p>	<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: -предоставить услуги сурдопереводчика для инвалидов по слуху и зрению не позволяет отсутствие штатных единиц в штатном расписании ОО; - оказание консультационных услуг в дистанционном режиме через размещение материалов на официальном сайте ОО в разделе «Инклюзивное образование»</p>	<p>ежемесячно</p>	<p>Мамадалиева О.А. старший воспитатель</p>	<p>Размещены материалы на официальном сайте</p>	<p>01.09.2020 30.10.2020</p>
--	--	-------------------	---	---	----------------------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников</p>	<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности работников: -проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», -осуществление контроля за соблюдением сотрудниками ОО «Кодекса этики и служебного поведения работников». - проведение семинара «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в ДООУ».</p>	<p>25.09.2020</p>	<p>Мамадалиева О.А., старший воспитатель</p>	<p>Проведена работа по повышению Доброжелательности и вежливости сотрудников</p>	<p>25.09.2020</p>
--	---	-------------------	--	--	-------------------

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющими рекомендовать ОО: - популяризация сайта ОО, - популяризация родительских групп в сети «Интернет» с предоставлением информации о содержании работы ОО (участие педагогов и воспитанников в конкурсах, соревнованиях различного уровня).</p>	<p>20.02.2020</p>	<p>Мамадалиева О.А., старший воспитатель</p>	<p>Систематическое освещение актуальной информации о мероприятиях ОО на сайте ОО, в родительских группах.</p>	<p>20.02.2020 30.09.2020</p>
<p>Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы) не совсем удовлетворяет получателя услуг.</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы ОО, а именно провести опрос родителей (законных представителей) воспитанников о потребностях режима работы.</p>	<p>20.05.2020г.</p>	<p>Мамадалиева О.А., старший воспитатель</p>	<p>Опрос не проведен в установленные сроки в связи с приостановкой деятельности ОО в период пандемии</p>	<p>Опрос проведен 01.04.2021</p>

И.о. заведующего МКДОУ «Детский сад № 11 «Колокольчик»



Е.Н. Кузенкова

