

ОТЧЕТ

об исполнении плана мероприятий на 31 декабря 2021 года
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году
МКДОУ «Вьюнь-Юрмытский детский сад № 12 «Черёмушки»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации (число/месяц/год)
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: <ul style="list-style-type: none"> • информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными 	01.03.2020	Баскакова Эльвира Фанильевна И.о.заведующего	Проведена работа с родителями в формате круглый стол на тему: Мы всегда вместе)	28.02.2020 23.10.2020 01.09.2021

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

	<ul style="list-style-type: none"> • возможностями здоровья • информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ) • информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) 	01.02.2020	Баскакова Эльвира Фанильевна И.о.заведующего	Обратная связь и взаимодействие с посетителями сайта	31.01.2020 05.10.2020
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • раздел Часто задаваемые вопросы • техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	01.02.2020	Баскакова Эльвира Фанильевна И.о.заведующего	Обновление сайта	17.01.2020
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' 	01.02.2020	Баскакова Эльвира Фанильевна И.о.заведующего	Обновление сайта	17.01.2020

<p>сайте образовательной организации, размещив на официальном сайте:</p>	<p>планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году.</p> <ul style="list-style-type: none"> баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 				
--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>В ДОУ не имеются в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности: комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью</p>	<ul style="list-style-type: none"> Установить перила на эвакуационные выходы. Обеспечение материально-технической базы ДОУ (Наличие ноутбука и цветного принтера) 	03.10.2020	<p>Баскакова Эльвира Фанильевна И.о.заведующего Муромцева Ольга Викторовна заведующей хозяйством.</p>	<p>Установлены перила на эвакуационные выходы Приобретён цветной принтер и ноутбук.</p>	30.09.2020 03.06.2020
<p>Условия развития постоянно творческих способностей воспитанников, внедрению дополнительных образовательных программ</p>	<p>Организовать воспитанников для участия в конкурсах, олимпиадах, с целью развития их творческих способностей и интересов.</p>	01.10.2021	<p>Муромцева Ольга Викторовна И.о.заведующего</p>	<p>Воспитанники имеют возможность принимать участие в конкурсах, олимпиадах, с целью развития их творческих способностей и интересов.</p>	01.10.2021

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы Доступная среда.</p> <ul style="list-style-type: none"> -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов -наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов -наличие сменных кресел-колясок -наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации -дублирование для инвалидов по слуху и зрению 	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.</p>	<p align="center">25.12.2020</p>	<p align="center">Баскакова Эльвира Фанильевна И.о. заведующего</p>	<p align="center">Не выполнено</p>	
---	--	----------------------------------	---	------------------------------------	--

звучковой и зрительной информации					
-----------------------------------	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в детском саду, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками:	Профессионализм персонала, профессиональная этика	10.03.2020	Баскакова Эльвира Фанильевна	Постоянно	10.06.2020
	Внести в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте.	Ежеквартально 10.06.2020	И.о.заведующего	В повестке общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте.	15.09.2020 17.08.2021 01.12.2021

<p>Повышение профессиональной компетентности педагогов</p>	<p>1. Провести педагогический совет «Профессиональный имидж воспитателя»</p>	<p>09.01.2021</p>	<p>Баскакова Эльвира Фанильевна И.о. заведующего</p>	<p>1. Педагогический совет на тему: «Профессиональный имидж воспитателя» 2 Открытое заседание методического объединения по теме «Современный педагог: каков он?» 3. Психолого-педагогическое консультирование, психологическое просвещение по развитию профессиональной компетентности педагогов 4. Мастер-классов для воспитателей с целью повышения профессионального мастерства</p>	<p>01.01.2021</p>
		<p>01.04.2021</p>			<p>01.04.2021</p>
		<p>01.09.2021</p>			<p>01.09.2021</p>

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетенцией работников организации	Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников.	Ежеквартально	Баскакова Эльвира Фанильевна И.о. заведующего	Родительское собрание на тему «Взаимодействие и совместное воспитание наших детей» воспитатель Чертовикова Нина Сергеевна	13.03.2020 Ежеквартально
---	--	---------------	--	--	-----------------------------

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Обновление информации на официальном сайте ДОУ	10.02.2020	Баскакова Эльвира Фанильевна И.о. заведующего	Информация обновляется каждую неделю	10.02.2020
Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	1. Обеспечить регулярное обновление страницы сайта ДОУ «Независимая оценка качества» 2. Проведение мероприятий, направленных на повышение качества воспитания	01.02.2021	Баскакова Эльвира Фанильевна И.о. заведующего	выполнено	01.02.2021
Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и ее результатах.	01.04.2021	Баскакова Эльвира Фанильевна И.о. заведующего	выполнено	01.04.2021
Доля получателей	Реализация комплекса мероприятий по	10.02.2020	Баскакова	Реализуется	06.02.2020

<p>образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации</p>	<p>информированию участников образовательного процесса о совершенствовании материально-технического обеспечения ДОО. Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения.</p>	<p>Эльвира Фанильевна И. о. заведующего Муромцева Ольга Викторовна заведующей хозяйством.</p>	<p>Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе.</p>	
--	---	---	--	--

И. о. заведующего «Вновь-Юрмытский детский сад № 12 «Черемушки»



О.В. Муромцева