

ОТЧЕТ
ОБ ИСПОЛНЕНИИ ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2021 ГОДА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ

Талицкий городской округ

ОТЧЕТ
 об исполнении плана мероприятий по состоянию на 31 декабря 2021 года
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году
МКОУ «Детский сад № 22 «Рябинушка»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации (число/месяц/год)
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стелды образовательной организации	1. Размещение на стендах информации о структуре и об органах управления образовательной организации	01.06.2020	Михеева Н.С.	На стендах в группах и холле размещена информация о структуре и об органах управления образовательной организации, об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий,	25.05.2020
- нет информации на стендах об учебном плане реализуемых образовательных программ с приложением их копий;	2. Размещение на стендах информации об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	01.06.2020	Михеева Н.С.	приложением их копий, информация о руководителе образовательной	25.05.2020
- нет информации на стендах					

<p>0 руководителе образовательной организации, его заместителей, в т.ч. ФИО руководителя, заместителей; руководителя, его должность; руководителя, его контактные адреса электронной почты; - нет информации на стендах об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>3. Размещение на стендах групп и здании детского сада информации о руководителе образовательной организации, его заместителей, в т.ч. ФИО руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные адреса электронной почты, в т.ч. информации о месте нахождения филиалов образов 4. Размещение на стендах информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>01.06.2020</p>	<p>Михеева Н.С.</p>	<p>организации, его заместителя, в т.ч. ФИО руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в т.ч. информация о месте нахождения филиалов образов, информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>25.05.2020</p>
<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: - информацию об описании образовательных программ с приложением их копий - информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий - информацию о методических и иных</p>	<p>Размещение на сайте образовательной организации информации в соответствии с нормативно-правовыми актами: - информации об описании образовательных программ с приложением их копий - информации о календарных учебных графиках с приложением их копий - информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса - информации о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных</p>	<p>01.09.2020</p>	<p>Михеева Н.С.</p>	<p>- размещена информация об описании образовательных программ с приложением их копий; - размещена информация о календарных учебных графиках с приложением их копий; - размещена информация о</p>	<p>31.08.2020</p>

<p>документах, разработанных образовательной организацией обеспечения образовательного процесса -информацио о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой -информацио о численности обучающихся реализуемым программам за счет ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) -информацио о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности -информацио об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой -информацио о численности обучающихся реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) - информацио о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности -информацио об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - информацио об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья -информацио об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающимся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья -информацио о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья -информацио об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ -информацио о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года -информацио об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными</p>		<p>методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; -размещена информацио о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение); -размещена информацио о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями</p>
---	---	--	--

<p>- информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья -информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым осуществляется доступ обучающимся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья -информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ -информацию о поступлении финансовых и материальных</p>	<p>возможностями здоровья</p>		<p>здоровья, об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, об электронных образовательных ресурсах, к которым осуществляется доступ обучающимся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета,</p>	
---	-------------------------------	--	---	--

<p>средств и об их расходовании по итогам финансового года -информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>				<p>бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ, об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.</p>	

<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.pl на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <p>-ссылку на bus.gov.pl с результатами НОК</p> <p>- в разделе Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p> <p>- банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.pl (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>	<p>Разместить на сайте образовательной организации:</p> <p>-ссылку на bus.gov.pl с результатами НОК</p> <p>- в разделе Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p> <p>-банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.pl (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>	<p>01.03.2020 г.</p>	<p>Михеева Н.С.</p>	<p>На образовательной организации размещены ссылка на bus.gov.pl с результатами НОК, банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.pl (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>	<p>17.01.2020</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Улучшить условия оказания услуг, обеспечив:</p> <p>- наличие навигации внутри</p>	<p>1. Обеспечить наличие и понятность навигации внутри образовательной организации</p>	<p>01.12.2020</p>	<p>Коноплина И.А.</p>	<p>Внутри образовательной организации обеспечено наличие навигации. В холле и</p>	<p>26.11.2020</p>

образовательной организации				коридорах висят таблички с указанием названий и месторасположения групп, кабинетов и других помещений детского сада.	
-----------------------------	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	Установить табличку с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.03.2020	Коноплина И.А.	На здании установлена табличка с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	19.02.2020
- наличие адаптированных лифтов	Не представляется возможным из-за конструкции здания, год постройки 1982				

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	постоянно	Михеева Н.С.	Проведены семинары и практикумы по повышению уровня компетентности работников	22.01.2020, 18.03.2020
--	---	-----------	--------------	---	------------------------

				<p>вопросам доброжелательности и вежливости, соблюдению норм профессиональной этики.</p> <p>Составлены рекомендации и методические разработки по повышению уровня компетентности работников по вопросам доброжелательности и вежливости, соблюдению норм профессиональной этики.</p>	14.05.2020
--	--	--	--	--	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	постоянно	И.А.	Для родителей воспитанников созданы группы в мессенджере Ватсап, где выкладываются интересующая информация.	22.05.2020
--	---	-----------	------	---	------------

Недостатки, выявленные в	Наименование мероприятия по устранению	Плановый срок	Ответственный	Сведения о ходе реализации
--------------------------	--	---------------	---------------	----------------------------

Ход независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	реализации мероприятия (число/месц/год)	исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации (число/месяц/год)

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по обновлению и дополнению информации на стендах и сайте образовательной организации	31.12.2021	Михеева Н.С.	Стенды организации обновлены, добавлена дополнительная информация. На сайте созданы рубрики: -Профилактика терроризма, минимизация и (или) ликвидация последствий его проявления); - Питание; - Дорожная безопасность. Информация на сайте обновляется каждые 10 дней.	в	30.12.2021
--	------------	--------------	--	---	------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

--	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

--	--	--	--	--	--

<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации 	<p>Не представляется возможным из-за конструкции здания (невозможно оснастить специальным оборудованием санитарно-гигиенические помещения из-за маленькой площади)</p>	<p>При реконструкции здания</p>			
--	--	---------------------------------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>постоянно</p>	<p>Михеева Н.С.</p>	<p>Проведены семинары с работниками ДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики. Проведено обучение работников доброжелательному и вежливому обращению с получателями услуг.</p>	<p>17.03.2021</p>
			<p>Проведено обучение работников доброжелательному и вежливому обращению с получателями услуг.</p>	<p>20.10.2021</p>

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Продолжить работу по повышению уровня</p>	<p>постоянно</p>	<p>Коноплина И.А.</p>	<p>Проведены консультации для</p>	<p>В течение 2021 года</p>
--	------------------	-----------------------	-----------------------------------	----------------------------

	Удовлетворенности оказания услуг	организационными условиями		родителей (законных представителей) воспитателями групп, учителям – логопедом, инструктором по ФК, старшим воспитателем в удаленном режиме.	
--	-------------------------------------	-------------------------------	--	--	--

Заведующий МКДОУ «Детский сад № 22 «Рябинушка»



И.А. Коноплина

