

ОТЧЕТ

об исполнении плана мероприятий по состоянию на 31 декабря 2021 года
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году
МКДОУ «Детский сад № 24 «Ладушки»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
В ДОУ не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ООО, в частности, не размещены: ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ООО	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: <ul style="list-style-type: none"> ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 	01.02.2020	Старший воспитатель Трусова Л.В.	На сайте ДОУ размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК и банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	17.01.2020
На стендах образовательной организации отсутствует свидетельство государственной аккредитации	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенд образовательной организации, в частности, разместить на стенде: <ul style="list-style-type: none"> свидетельство о государственной аккредитации 	01.02.2020	Заведующий Ошукова Г.Н.	Стенд ООО приведен в соответствие с нормативно-правовыми актами	17.01.2020

<p>На официальном сайте ОО отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел Контакты 	<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел Контакты (прием электронных обращений граждан, предоставление контактных данных: телефон, e-mail) 	<p>14.02.2020</p>	<p>Старший воспитатель Трусова Л.В.</p>	<p>На сайте ДОУ размещена информация о дистанционных способах обратной связи</p>	<p>01.02.2020</p>
<p>На официальном сайте ОО отсутствует информация о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, дисциплин (модулей), предусмотренных образовательной программой, в разделе «Сведения об ОО», подраздел «Образование»</p>	<p>Разместить на сайте ОО информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, дисциплин (модулей), предусмотренных образовательной программой, в разделе «Сведения об ОО», подраздел «Образование»</p>	<p>31.03.2020</p>	<p>Старший воспитатель Трусова Л.В.</p>	<p>Размещена информация на сайте ДОУ о реализуемых ОП</p>	<p>15.03.2020</p>
<p>Недостаточный уровень популяризации сайта bus.gov.ru, отсутствие планов и отчетов по итогам года</p>	<p>Систематическая работа по обновлению информации на официальном сайте и информационных стендах ОО</p>	<p>постоянно</p>	<p>Старший воспитатель Трусова Л.В.</p>	<p>Обновлена ссылка на bus.gov.ru, размещена информация по итогам НОК в 2020 году</p>	<p>17.01.2021</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>В ДОУ не созданы в достаточной мере</p>	<p>Улучшить условия оказания услуг в частности: Наличие комфортной зоны</p>	<p>01.09.2020</p>		<p>Создать комфортную зону отдыха (ожидания),</p>	<p>01.04.2020</p>

<p>комфортные условия оказания услуг в частности: Наличие комфортной зоны отдыха, оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри помещения</p>	<p>отдыха, оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри помещения</p>		<p>оборудованную соответствующей мебелью, не позволяет проект здания ДОУ; все группы и кабинеты подписаны</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>			
<p>Помещения и прилегающая территория ООО не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в ООО</p>	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, а именно: выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов не позволяют требования законодательства по антитеррористической безопасности объекта. Обеспечить ДОУ адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями не позволяют конструктивные решения здания ДОУ постройки 1985, 1946 года.</p>		<p>выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов не позволяют требования законодательства по антитеррористической безопасности объекта; Обеспечить ДОУ адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями не позволяют конструктивные решения здания ДОУ постройки 1985, 1946 года.</p>

В ДОУ не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: не имеется звуковой и зрительной информации, шрифта Брайля	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: приобретение для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, шрифта Брайля	01.11.2022	Заведующий Ощукова Г.Н.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
В ДОУ в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливость работников	Семинары-практикумы, круглые столы, на тему: «Правила этикета и психология общения», Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников» Оформление стенда «Основные правила культурного поведения», «Зарядись позитивом»	постоянно 31.03.2020	Педагог-психолог Хвостанцева Е.Ф.	Проведены методические мероприятия, оформлен стенд для педагогов 15.03.2020 20.10.2021

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

В ДОУ не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. Размещение информации о ДОУ на официальном сайте.	20.02.2020	Старший воспитатель Трусова Л.В.	Проводятся мероприятия по плану взаимодействия с семьями воспитанников, размещена информация на сайте ДОУ 20.02.2020
--	---	------------	-------------------------------------	---

Заведующий МКДОУ «Детский сад №24 «Ладушки»:

Г.Н.Ощукова

