

ОТЧЕТ
 об исполнении плана мероприятий на 31 декабря 2021 года
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
 МКДОУ «Детский сад № 27 «Журавушка»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически реализованный срок реализации (число/месяц/год)

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте	Создать банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	В течении всего года	Депроизводитель Шанина Т. В.	Выполнено	01.02.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стелды образовательной организации, в частности, разместить на стенде	Повышение качества содержания родительских уголков материалами	В течении всего года	Воспитатели Москвина И. Н. Мартынова Т. Н. Денисова А. В. Семенова Е. Н..	Выполняется	22.02.2021 06.03.2021 30.04.2021 01.06.2021 31.08.2021 01.10.2021 01.12.2021

II. Комфортность условий предоставления услуг

Улучшить условия комфортности оказания услуг	Улучшение материально-технического и информационного обеспечения ДОО: - косметический ремонт групповых помещений; - обновление оборудования прогулочных участков; - приобретение игрового оборудования групповых помещений; -	в соответствии с планом и финансированием	Заведующий хозяйством Васильева Е. О.	Выполнено Не выполнено	23.07.2021- 31.07.2021
				выполнено	06.07.2020

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы Доступная среда	Наличие оборудованных входных пандусов.	в соответствии с планом и финансированием	Заведующий Латышева С. Н.	Не выполнено	
	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	в соответствии с планом и финансированием	Заведующий Латышева С. Н.	Не выполнено	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Совершенствование условий, обеспечивающих профессиональную компетентность сотрудников ДОО: - участие сотрудников ДОО в семинарах, конференциях, конкурсах; - повышение квалификации на профессиональных курсах	постоянно	Воспитатели Москвина И. Н. Мартынова Г. Н. Денисова А. В. Семенова Е. Н.	Не выполнено	
	Освещение вопросов профессиональной этики на педсоветах и семинарах	постоянно	Воспитатели Москвина И. Н. Мартынова Г. Н. Денисова А. В.	выполнено	30.08.2021
					13.12.2021

			Семенова Е. Н.		
У. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющих рекомендовать организацию	Доработать и применять в работе образовательную программу МКДОУ «Детский сад № 27 «Журавушка»	постоянно	Воспитатели Москвина И. Н. Мартьянова Г. Н. Денисова А. В. Семенова Е. Н.	выполнено	30.08.2021
	Учет мнения родителей при планировании деятельности ДОУ (анкетирование, онлайн-опросы)	постоянно	Воспитатели Москвина И. Н. Мартьянова Г. Н. Денисова А. В. Семенова Е. Н.	выполняется	28.05.2021
					01.09.2021

И. о. заведующего



С. Н. Латгышева

С. Н. Латгышева