

ОТЧЕТ
 об исполнении плана мероприятий на 31.12.2021г.
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
 МКДОУ "Детский сад №32 "Малыш"

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стелды образовательной организации, в частности разместить на стенде:	1. Документы о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе. 2. информацию о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	27.04.2021	Заведующий М.А. Попова, Психолог - А.И. Журавлева.	мероприятие не выполнено из-за отсутствия запросов	
		03.04.2021	Журавлева.	мероприятие не выполнено из-за отсутствия запросов	
Привести в соответствие с нормативно - правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:	1. информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. 2. информацию о наличии специальных	08.05.2021	Психолог - А.И. Журавлева.	мероприятие не выполнено из-за отсутствия запросов	

Технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями.	09.06.2021	09.06.2021			
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p>	<p>1. раздел Часто задаваемые вопросы</p> <p>2. техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	20.02.2021	Заведующий М.А. Попова	<p>Групповые оборудованы специальными техническими средствами обучения коллективного и индивидуального пользования, в том числе для детей-инвалидов и детей с ОВЗ: мультимедийные комплексы (проектор и экран), интерактивные доски, ноутбуки, учебные комплекты с подставкой под ТСО, телевизоры, МФУ.</p>	20.02.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	1. наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 2. наличие сменных кресел - колясок.	10.08.2021 При наличии финансирован ия	Заведующий ДОО, заведующий хозяйством Кручинина Н.В.	Мероприятие не выполнено из-за отсутствия запросов	
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:	1. предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	12.10.2021 При наличии финансирован ия	Заведующий ДОО, заведующий хозяйством Кручинина Н.В.	мероприятие не выполнено из-за отсутствия запросов	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	1. Проведение семинаров, практикумов, тренингам.	1 раз в квартал	Заведующий Попова М.А., заведующий хозяйством Кручинина Н.В.	Проведены 1 тренинг и 1 мастер-класс по повышению доброжелательности и вежливости работников	10.02.2021 14.05.2021. 26.08.2021 17.11.2021
---	--	-----------------	---	---	---

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющими рекомендовать организацию.	1. Поддержка одаренных детей, развитие познавательных интересов, интеллектуальной деятельности воспитанников.	2021-2022	Заведующий М.А. Попова Психолог - А.И. Журавлева	Разработана программа по выявлению и поддержке одаренных детей	22.11.2021
---	---	-----------	--	--	------------

Заведующий МКДОУ "Детский сад №32 "Малыш"




М.А. Попова