

ОТЧЕТ
 об исполнении плана мероприятий на 31 декабря 2021 года
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
 МКДОУ «Детский сад № 48 «Золотой ключик»



17.01.2022
 Т.Ф. Кокшарова

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный и исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ОО, в частности, не размещены: ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК	Усилить работу по популяризации сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) • Разместить на сайте * план финансово-хозяйственной деятельности, информацию об	01.02.2021	Воспитатель Лешукова Д.И.	Размещены ссылка на сайте bus.gov.ru с результатами НОК и банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	17.02.2020 26.02.2021
--	---	------------	---------------------------------	---	--------------------------

	<p>электронных образовательных ресурсах, об объеме образовательной деятельности, о поступлении финансовых и материальных средств</p>	20.02.2020	<p>Заведующий Кокшарова Т.Ф.</p>	<p>План финансово-хозяйственной деятельности, информация об объеме образовательной деятельности, о поступлении финансовых и материальных средств размещены</p>	26.02.2021г
<p>На стендах образовательной организации отсутствует следующая информация: о структуре и об органах управления образовательной организации</p>	<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде:</p> <ul style="list-style-type: none"> • информацию о структуре и об органах управления образовательной организации 	05.02.2020	<p>Заведующий Кокшарова Т.Ф..</p>	<p>Информационный стенд Детского сада пополнен нормативно-правовыми актами и информацией о структуре и органах управления.</p>	05.02.2020г 10.02.2021г
<p>На официальном сайте ООО отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и</p>	<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p>	20.02.2020	<p>Воспитатель Лещукова Л.И.</p>	<p>Информация о дистанционных способах обратной связи, раздел</p>	29.05.2020г 21.10.2021г

<p>взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел Часто задаваемые вопросы 	<ul style="list-style-type: none"> • раздел Часто задаваемые вопросы 		<p>«Часто задаваемые вопросы» размещен</p>	
---	---	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг</p>	<p>провести ремонтные работы по замене дверей, изготовлению веранды на участке группы, выполнение предписания Госпожнадзора</p>	<p>01.08.2020</p>	<p>Заведующий Кокшарова Т.Ф.</p>	<p>Предписание Госпожнадзор выполнено частично из за отсутствия финансирования</p>	<p>20.04.2020г</p>
---	---	-------------------	--	--	--------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, а именно: выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов не позволяяют требования законодательства по антитеррористической безопасности объекта. Обеспечить ДОО адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями не позволяют конструктивные решения здания ДОО постройки 1990 года.</p>			<p>Обеспечить ДОО адаптированными лифтами, поручнями, расширенным и дверными проемами, специально оборудованными санитарно-гигиеническим и помещениями не позволяют конструктивные решения</p>	
--	--	--	--	--	--

				здания ДОУ постройки 1990 года.	
--	--	--	--	---------------------------------	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организация диалога педагогов, младшего обслуживающего персонала и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ	ежеквартально	Заведующий, воспитатель Лешукова Л. И.	Родительское собрание на заданную тему	16.03.2020 ежеквартальн 0
	Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психологии общения», Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»	01.04.2020 постоянно	Заведующий, воспитатель, музыкальный руководитель	Проведена консультация для педагогического сообщества «Правила этикета и психология общения»	26.03.2020г Реализуется ежедневно

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Заведующий МКДОУ «Детский сад №48 «Золотой ключик» Т.Ф. Кокшарова