

ОТЧЕТ  
 об исполнении плана мероприятий на 31 декабря 2021 года  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году  
**МКДОУ «Детский сад № 50 «Ромашка»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически реализация (число/месяц/год)
<b>1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
В ДОУ не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ОО, в частности, не размещены: ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ОО	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</li> <li>• баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</li> </ul>	18.02.2020	Воспитатель Берсенева Н.И.	Размещены на официальном сайте ссылка и баннер с приглашением оставить отзыв	17.02.2020
На стендах образовательной организации отсутствует следующая информация: о структуре и об органах управления образовательной организации	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: <ul style="list-style-type: none"> <li>• информацию о структуре и об органах управления образовательной организации</li> </ul>	07.02.2020	И.о.заведующего Берсенева Н.Ф.	Стенд образовательной организации приведен в соответствие с нормативно-	05.02.2020

			правовыми актами	
На официальном сайте ООО отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с покупателями:	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с покупателями услуг и их функционирование: • раздел Часто задаваемые вопросы	18.02.2020	Воспитатель Берсенева Н.И.	Обеспечена информация о способах обратной связи
услуг и их функционирование: • раздел Часто задаваемые вопросы				

## II. Комфортность условий предоставления услуг

Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО. Организация работы по развитию материально-технической базы ДОУ: Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды	01.04.2020	И.о.заведую щего Берсенева Н.Ф.	Произведена покупка развивающих игрушек и книг в соответствии с требованиями ФГОС ДО	30.07.2021
--	--	------------	---------------------------------	--	------------

## III. Доступность услуг для инвалидов

Помещения и прилегающая территория ООО не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют: выделенные стоянки для автотранспортных средств	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, а именно: выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов не позволяют требования законодательства по антитеррористической безопасности объекта. Обеспечить ДОУ адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями не позволяют			Обеспечить ДОУ адаптированными лифтами, поручнями, расширенным и дверными проемами, специально	
--	--	--	--	--	--

инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в ОО	конструктивные решения здания ДОО постройки 1970 года.		оборудованны ми санитарно- гигиеническим и помещениями не позволяют конструктив ные решения здания ДОО постройки 1970 года	
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ. Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно- правовыми документами по защите прав детей.	постоянно		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

В ДОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников	Организация семинара «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в ДОО». Семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции. Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОО Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в ДОО, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОО Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология	14.02.2020, 01.04.2020	Воспитатель Берсенева Н.И. И.О.Заведую щего Берсенева Н.Ф.	Проведено общее совбрание трудоового коллектива	17.03.2020  16.02.2021 16.02.2021 09.06.2021
	«Правила этикета и психология	Постоянно			

общения»,  
Соблюдение «Кодекса этики и  
служебного поведения работников»

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

В ДОУ не созданы в достаточном объеме условия для готовности родителей рекомендовать организацию	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. Размещение информации о ДОУ на официальном сайте.	14.02.2020	Воспитатель			12.02.2021
В ДОУ не созданы в достаточном объеме условия для готовности родителей рекомендовать организацию	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения ДОУ Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения	02.03.2020				25.02.2021

Заведующий МКДОУ «Детский сад № 50 «Ромашка»



Н.А. Берсенева