

ОТЧЕТ

об исполнении плана мероприятий на 31.12. 2021 года
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МКДОУ «Детский сад № 51 «Колосок»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
	I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы				
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещениях образовательной организации на прежнем уровне	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещениях образовательной организации на прежнем уровне	01.04.2020	Делопроизводитель Шевелева З.В.	Стенды в помещениях детского сада приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами. Постоянно обновляются.	01.04.2020 01.04.2020 01.08.2021

	<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> -отчет о результатах самообследования -информацию об описании образовательных программ с приложением их копий -информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой -информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) -информацию об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья -информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в т.ч. инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 	<p>01.04.2020 01.10.2020</p> <p>01.04.2020</p> <p>01.12.2020 01.12.2020 01.12.2020</p> <p>01.04.2020 17.01.2020</p>	<p>Делопродователь Шевелева З.В</p>	<p>Отчет о результатах самообследования на сайте размещен</p> <p>Данная информация на сайте имеется</p> <p>Воспитателями созданы группы в ватсапе, где они общаются с детьми. Ссылка была размещена на официальном сайте детского сада «инстаграмм»</p>	<p>21.04.2020 22.04.2021</p> <p>01.04.2020 01.04.2021</p> <p>01.09.2021</p>
--	--	---	---	---	---

	<p>информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в т.ч. приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателем услуг и их функционирование:</p> <p>-раздел Часто задаваемые вопросы</p> <p>на Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив официальном сайте:</p> <p>-ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</p> <p>-в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p> <p>-баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>	<p>17.01.2020</p> <p>01.04.2020</p>	<p>Воспитатели: Зуева С.А. Зайцева Г.В. Нехорошкова Н.В. Астраханцева С.Н. Астраханцева С.Н. Астраханцева С.Н.</p> <p>Шевелева З.В. делопроизводитель</p>	<p>01.04.2020</p> <p>12.02.2020</p> <p>01.04.2020</p>
	<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>			

Улучшить условия комфорта оказания услуг, обеспечив: -наличие и доступность питьевой воды	Установить фильтры для очистки воды	29.12.2020		И.о.заведующего КуликоваА.А	Отсутствие финансирования	
III. Доступность услуг для инвалидов						
Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы Доступная среда	Воспитателям пройти необходимое обучение по работе с детьми –инвалидами.	09.01.2020		Заведующий Нехорошкова З.Д. И.о.заведующего КуликоваА.А	Все воспитатели прошли курсы повышения квалификации по этой тематике. Участвовали в работе Семинара «Как могут помочь педагоги детям с нарушениями речи»	27.12.2019
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	Продолжать работу с коллективом по повышению доброжелательности и вежливости работников.	09.01.2020		Заведующий Нехорошкова З.Д. И.о.заведующего КуликоваА.А.	Утвержден «Кодекс этики и служебного поведения работников МКДОУ «Детский сад № 51 «Колосок»	30.12.2019 31.08.2020 01.09.2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг.	Постоянная работа коллектива над улучшением условий содержания воспитанников в детском саду.	09.01.2020		Заведующий Нехорошкова З.Д. И.о.заведующего КуликоваА.А.	Ежегодно пополняется материально-техническая база, приобретены ноутбук,	31.01.2020

