

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Пионерская средняя общеобразовательная школа" на 2022 год.

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Талицкий городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	28.02.2022	Куриленко Тамара Анагольевна зам. директора по ВР		

2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	30.04.2022	Козлова Ольга Юрьевна учитель		
3		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	30.04.2022	Козлова Ольга Юрьевна учитель		
4		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	30.04.2022	Козлова Ольга Юрьевна учитель		
5		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	30.04.2022	Козлова Ольга Юрьевна учитель		

6		<p>Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации</p>	30.04.2022	Козлова Ольга Юрьевна учитель		
7		<p>Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	30.04.2022	Козлова Ольга Юрьевна учитель		
8		<p>Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки</p>	30.04.2022	Козлова Ольга Юрьевна учитель		
9		<p>Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	30.04.2022	Козлова Ольга Юрьевна учитель		

10		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	30.04.2022	Козлова Ольга Юрьевна учитель	
11	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации:	30.04.2022	Куриленко Тамара Анатольевна зам. директора по ВР	
12		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	30.04.2022	Рычков Никита Андреевич и.о. директора	
13		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	30.04.2022	Козлова Ольга Юрьевна учитель	

14		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	30.04.2022	Козлова Ольга Юрьевна учитель	
----	--	--	------------	----------------------------------	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.05.2022	Васильева Светлана Владимировна Зам. директора УР	
---	--	---	------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

1	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:	31.12.2022	Рычков Никита Андреевич и.о. директора	
2		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	31.12.2022	Рычков Никита Андреевич и.о. директора	
3		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2022	Рычков Никита Андреевич и.о. директора	
4		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2022	Рычков Никита Андреевич и.о. директора	
5		наличие сменных кресел-колясок	31.12.2022	Рычков Никита Андреевич и.о. директора	

6	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2022	Рычков Никита Андреевич и.о. директора	
7	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	31.12.2022	Рычков Никита Андреевич и.о. директора	
8		31.12.2022	Рычков Никита Андреевич и.о. директора	
9		31.12.2022	Рычков Никита Андреевич и.о. директора	
10	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 75%)	31.12.2022	Рычков Никита Андреевич и.о. директора	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 98%)	31.12.2022	Рычков Никита Андреевич и.о. директора	

2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Рычков Никита Андреевич и.о. директора	
3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Рычков Никита Андреевич и.о. директора	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
1	97% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.05.2022	Васильева Светлана Владимировна Зам. директора УР	
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	31.05.2022	Васильева Светлана Владимировна Зам. директора УР	
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.05.2022	Васильева Светлана Владимировна Зам. директора УР	