

УТВЕРЖДЕН распоряжением  
Управления образования  
Администрации Талицкого  
городского округа  
от 28.01.2022 № 2801-1

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МКОУ "Басмановская средняя общеобразовательная школа" 2022-2024гг.

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Талицкий городской округ  
(наименование муниципального образования)

| № п/п  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией       | Планный срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель          | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|--|---|---|-------------------------------------|------------------------------------|---|-----------------------------|
|  |   |   |                                     |                                    | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1  | 2   | 3   | 4                                   | 5                                  | 6   | 7                           |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b> |   |   |                                     |                                    |   |                             |
| 1  | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме |                                     |                                    |   |                             |
| 2  |   | Отчет о результатах самообследования  | 31.03.2022                          | Гомзикова Юлия Васильевна директор |   |                             |

|    |   |            |  |  |
|----|---|------------|--|--|
| 3  | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе                               | 31.01.2022 | Гомзикова Юлия Васильевна<br>директор                |  |
| 4  | Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний   | 15.06.2022 | Гомзикова Юлия Васильевна<br>директор                |  |
| 5  | Информация о реализуемых уровнях образования  | 31.01.2022 | Берсенева Елена Ивановна<br>заместитель<br>директора |  |
| 6  | Информация о формах обучения  | 31.01.2022 | Берсенева Елена Ивановна<br>заместитель<br>директора |  |
| 7  | Информация о нормативных сроках обучения  | 31.01.2022 | Берсенева Елена Ивановна<br>заместитель<br>директора |  |
| 8  | Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)  | 31.01.2022 | Берсенева Елена Ивановна<br>заместитель<br>директора |  |
| 9  | Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)  | 31.03.2022 | Берсенева Елена Ивановна<br>заместитель<br>директора |  |
| 10 | Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной | 31.03.2022 | Берсенева Елена Ивановна<br>заместитель<br>директора |  |

|    |   |            |  |  |  |  |
|----|---|------------|--|--|--|--|
|    | программой  |            |  |  |  |  |
| 11 | Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий  | 31.03.2022 | Берсенева Елена Ивановна<br>заместитель<br>директора |  |  |  |
| 12 | Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки | 31.01.2022 | Берсенева Елена Ивановна<br>заместитель<br>директора |  |  |  |
| 13 | Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья   | 31.01.2022 | Захарчук Юлия Игоревна<br>заместитель<br>директора   |  |  |  |
| 14 | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц   | 31.01.2022 | Захарчук Юлия Игоревна<br>заместитель<br>директора   |  |  |  |



|  |  |  |            |  |  |
|--|--|--|------------|--|--|
| 15   | Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru | Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:   |            |  |  |
| 16   |  | Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)   | 31.03.2022 | Захарчук Юлия Игоревна<br>заместитель<br>директора |  |
| 17   |  | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями  | 31.01.2022 | Захарчук Юлия Игоревна<br>заместитель<br>директора |  |
| 18   |  | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) | 31.01.2022 | Захарчук Юлия Игоревна<br>заместитель<br>директора |  |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b> |  |  |            |  |  |

|   |  |   |  |            |   |  |
|---|--|---|--|------------|---|--|
| 1   | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 74%) | Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортом оказания услуг, создав необходимые условия для этого | Педагогический совет по теме "Этика и культура педагога" | 15.06.2022 | Берсенева Елена Ивановна<br>заместитель директора |  |
| 2   |  |   |  |            |   |  |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b> |  |   |  |            |   |  |
| 1   | Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов  | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:  |  |            |   |  |
| 2   |  | наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами  |  | 24.11.2024 | Гомзикова Юлия Васильевна<br>директор             |  |
| 3   |  | наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов   |  | 24.11.2024 | Гомзикова Юлия Васильевна<br>директор             |  |
| 4   |  | наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  |  | 24.11.2024 | Гомзикова Юлия Васильевна<br>директор             |  |
| 5   |  | наличие сменных кресел-колясок  |  | 24.11.2024 | Гомзикова Юлия Васильевна<br>директор             |  |
| 6   |  | наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации                              |  | 24.11.2024 | Гомзикова Юлия Васильевна<br>директор             |  |
| 7   | В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими                                | Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив            |  |            |   |  |

|  |   |  |            |  |  |
|--|---|--|------------|--|--|
| 8  |   | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  | 24.11.2024 | Гомзикова Юлия Васильевна директор           |  |
| 9  |   | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля   | 24.11.2024 | Гомзикова Юлия Васильевна директор           |  |
| 10   |   | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля   | 24.11.2024 | Гомзикова Юлия Васильевна директор           |  |
| 11   |   | предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)   | 24.11.2024 | Гомзикова Юлия Васильевна директор           |  |
| 12   | Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 83%) | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг  | 24.11.2024 | Гомзикова Юлия Васильевна директор           |  |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b> |   |  |            |  |  |
| 1  | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 83%)                 | Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг | 15.06.2022 | Захарчук Юлия Игоревна заместитель директора |  |



|  |  |   |            |  |  |
|--|--|---|------------|--|--|
| 2  | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 82%) | Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг | 15.06.2022 | Захарчук Юлия Игоревна<br>заместитель<br>директора |  |
| 3  | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 92%)                   | Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия  | 15.06.2022 | Захарчук Юлия Игоревна<br>заместитель<br>директора |  |
| <b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b> |  |   |            |  |  |
| 1  | 83% получателей услуг готовы рекомендовать организацию   | Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию   | 15.06.2022 | Захарчук Юлия Игоревна<br>заместитель<br>директора |  |
| 2  | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 88%)  | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг   | 15.06.2022 | Захарчук Юлия Игоревна<br>заместитель<br>директора |  |
| 3  | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 83%)   | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом   | 15.06.2022 | Захарчук Юлия Игоревна<br>заместитель<br>директора |  |