

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Белижовская основная общеобразовательная школа" 2022-2024 г.
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Талицкий городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении Медико-социальной экспертизы						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.01.2022	Денисова Екатерина Александровна, и.о. директора		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	31.01.2022	Нечаев Денис Сергеевич, учитель		
3		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.01.2022	Нечаев Денис Сергеевич, учитель		
4		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	15.06.2022	Денисова Екатерина Александровна, и.о. директора		
5		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	31.01.2022	Нечаев Денис Сергеевич, учитель		
6		Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	15.06.2022	Нечаев Денис Сергеевич, учитель		
7		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	15.06.2022	Денисова Екатерина Александровна, и.о. директора		
8		Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	15.06.2022	Нечаев Денис Сергеевич, учитель		
9		Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	31.12.2022	Денисова Екатерина Александровна, и.о. директора		
10		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	15.06.2022	Денисова Екатерина Александровна, и.о. директора		

11		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	15.06.2022	Денисова Екатерина Александровна, и.о. директора		
12	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации:	15.06.2022	Денисова Екатерина Александровна, и.о. директора		
13		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	15.06.2022	Нечаев Денис Сергеевич, учитель		
14		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	15.06.2022	Нечаев Денис Сергеевич, учитель		
15		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	15.06.2022	Нечаев Денис Сергеевич, учитель		
16		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	15.06.2022	Нечаев Денис Сергеевич, учитель		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Недостаток по данному критерию не зафиксировано					
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
2		наличие оборудованных групп паломцами/пользователями платформами	31.12.2024	Денисова Екатерина Александровна, и.о. директора		
3		наличие выделенных отстоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2024	Денисова Екатерина Александровна, и.о. директора		
4		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2024	Денисова Екатерина Александровна, и.о. директора		
5		наличие специальных проезд-кожухов	31.12.2024	Денисова Екатерина Александровна, и.о. директора		
6		наличие социально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2024	Денисова Екатерина Александровна, и.о. директора		
7	В организации создано инклюзивное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив				
8		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2024	Денисова Екатерина Александровна, и.о. директора		
9		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2024	Денисова Екатерина Александровна, и.о. директора		
10		предоставление возможности инвалидам по слуху и зрению услуг операторов-дискрипторов (тифлоуператоров-дискрипторов)	31.12.2024	Денисова Екатерина Александровна, и.о. директора		
11		помощь, оказываемую работниками организации, предоставляющим специальное обучение (инструктирование) (инвалидность сопровождающих работников организации)	31.12.2024	Денисова Екатерина Александровна, и.о. директора		
12		возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2024	Денисова Екатерина Александровна, и.о. директора		
13	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 50%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2024	Денисова Екатерина Александровна, и.о. директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Недостаток не зафиксировано (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательное и вежливое взаимодействие работников организации с получателями услуг и их законными представителями	31.12.2022	Денисова Екатерина Александровна, и.о. директора		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Денисова Екатерина Александровна, и.о. директора		