

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Буткинская средняя общеобразовательная школа» на 2022-2024 годы
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)
Талицкий городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.05.2022	Хвостанцев Александр Михайлович директор		

2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме:				
3		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.05.2022	Хвостанцев Александр Михайлович директор		
4		План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	31.05.2022	Хвостанцев Александр Михайлович директор		
5		Информация о реализуемых уровнях образования	31.05.2022	Кокшарова Наталья Владимировна замдиректора по УВР		
6		Информация о нормативных сроках обучения	31.05.2022	Кокшарова Наталья Владимировна замдиректора по УВР		

7	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	31.05.2022	Хвостанцев Александр Михайлович директор
8	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	31.05.2022	Кокшарова Наталья Владимировна замдиректора по УВР
9	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	31.05.2022	Кокшарова Наталья Владимировна замдиректора по УВР
10	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	31.05.2022	Хвостанцев Александр Михайлович директор
11	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.05.2022	Хвостанцев Александр Михайлович директор
12	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.05.2022	Хвостанцев Александр Михайлович директор
13	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.05.2022	Хвостанцев Александр Михайлович

14	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	31.05.2022	Хвостанцев Александр Михайлович директор
15		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.05.2022	Хвостанцев Александр Михайлович директор
16		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.05.2022	Хвостанцев Александр Михайлович директор
17		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.05.2022	Хвостанцев Александр Михайлович директор

II. Комфортность условий предоставления услуг

1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условиями осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 93%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортом условиями осуществления образовательной деятельности	31.05.2022	Хвостанцев Александр Михайлович директор	
---	--	--	------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

1	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:	31.12.2024	Хвостанцев Александр Михайлович директор	
2		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2024	Хвостанцев Александр Михайлович директор	
3		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2024	Хвостанцев Александр Михайлович директор	
4		наличие сменных кресел-колясок	31.12.2024	Хвостанцев Александр Михайлович директор	
5	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	31.05.2022	Хвостанцев Александр Михайлович директор	

6	<p>Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 91%)</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг</p>	31.05.2022	<p>Хвостанцев Александр Михайлович директор</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
1	<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 97%)</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения</p>	31.05.2022	<p>Хвостанцев Александр Михайлович директор</p>	
2	<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 98%)</p>	<p>Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг</p>	31.05.2022	<p>Хвостанцев Александр Михайлович директор</p>	
3	<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 99%)</p>	<p>Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия</p>	31.05.2022	<p>Хвостанцев Александр Михайлович директор</p>	

Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

1	96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.05.2022	Хвостанцев Александр Михайлович директор	
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.05.2022	Хвостанцев Александр Михайлович директор	
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.05.2022	Хвостанцев Александр Михайлович директор	