

УТВЕРЖДЕН распоряжением Управления
образования Администрации Талицкого
городского округа

от 28.01.2022 № 2801-1

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Вихляевская основная общеобразовательная школа» на 2022 год

(наименование образовательной организации; период на
который сформирован план)

Талицкий городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						

1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.12.2022	Чувирова Анастасия Михайловна и.о.директора	
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте учреждения гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.12.2022	Чувирова Анастасия Михайловна и.о.директора	

3	<p>Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)</p>	31.12.2022	<p>Чувирова Анастасия Михайловна и.о.директора</p>	
---	--	---	------------	--	--

<p>Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами</p>	<p>Привести в соответствие информацию о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе, наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Чувирова Анастасия Михайловна и.о.директорар</p>	
--	---	-------------------	---	--

5	информация отсутствует	Привести в соответствие сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	31.12.2022	Чувирова Анастасия Михайловна и.о.директора		
6	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	31.12.2022	Чувирова Анастасия Михайловна и.о.директора		

<p>7</p>	<p>информация отсутствует</p>	<p>Разместить документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации,</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Чувирова Анастасия Михайловна и.о.директора</p>	
----------	-------------------------------	---	-------------------	--	--

соответствии с нормативно-правовыми актами	(при наличии)			
<p>Разместить информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения, места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой</p>	<p>Разместить информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения, места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Чувирова Анастасия Михайловна и.о.директора</p>	

		<p>формы реализации образовательных программ, места проведения практики, места проведения практической подготовки обучающихся, места проведения государственной итоговой аттестации</p>			
11	<p>Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами</p>	<p>Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Чувирова Анастасия Михайловна и.о.директора</p>	

	физических и (или) юридических лиц				
12	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Чувирова Анастасия Михайловна и.о.директора	
13	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации,	31.12.2022	Чувирова Анастасия Михайловна и.о.директора	

		местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)				
14	информация отсутствует	Добавить раздел "Часто задаваемые вопросы" техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	31.12.2022	Чувирова Анастасия Михайловна и.о.директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Дополнить информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств	31.12.2024	Чувирова Анастасия Михайловна и.о.директора		

		обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)				
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 78%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2024	Чувирова Анастасия Михайловна и.о.директора		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Разместить информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2024	Чувирова Анастасия Михайловна и.о.директора		
2		Разместить информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	31.12.2024	Чувирова Анастасия Михайловна и.о.директора		

		инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья					
3		Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:					
4		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	31.12.2024	Чувирова Анастасия Михайловна и.о.директора			
5		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2024	Чувирова Анастасия Михайловна и.о.директора			
6		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2024	Чувирова Анастасия Михайловна и.о.директора			
7		наличие сменных кресел-колясок	31.12.2024	Чувирова Анастасия Михайловна и.о.директора			
8		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2024	Чувирова Анастасия Михайловна и.о.директора			
9	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с					

	инвалидам получать услуги наравне с другими	другими, обеспечив				
10		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2024	Чувирова Анастасия Михайловна и.о.директора		
11		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2024	Чувирова Анастасия Михайловна и.о.директора		
12		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2024	Чувирова Анастасия Михайловна и.о.директора		
13		помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструтирование) (возможность сопровождения работниками организации)	31.12.2024	Чувирова Анастасия Михайловна и.о.директора		
14	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения	31.12.2024	Чувирова Анастасия Михайловна и.о.директора		

созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 80%)	образовательных услуг				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения. Повышение квалификации работников школы.	31.12.2022	Чувирова Анастасия Михайловна и.о.директора		
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг. Провести консультацию по теме "Правила этикета и культуры общения"	31.12.2022	Чувирова Анастасия Михайловна и.о.директора		

<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)</p>	<p>Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Чувирова Анастасия Михайловна и.о.директора</p>	
<p>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</p>				
<p>88% получателей услуг готовы рекомендовать организацию</p>	<p>Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию.</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Чувирова Анастасия Михайловна и.о.директора</p>	
<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 96%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг. Использовать методы мониторинга и анкетирования.</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Чувирова Анастасия Михайловна и.о.директора</p>	
<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Чувирова Анастасия Михайловна и.о.директора</p>	

3

1

2

3

услуг в целом (уровень удовлетворенности - 94%)					
---	--	--	--	--	--

*** Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полугодя, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 31 января 2022 года, до 15 июня 2022 года, далее – раз в полугодя)