

УТВЕРЖДЕН распоряжением Управления
образования Администрации Талицкого
городского округа
от 28.01.2022 № 2801-1

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МКОУ "Горбуновская СОШ", 2022-2024

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Талицкий ГО

(наименование муниципального образования)

№ п.п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	3	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг организацией	4	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
							реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации								
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	01.01.2022	Рыжкова Н.В., зам. Директора по ВР				
2	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на	31.01.2022	Рыжкова Н.В., зам. Директора по ВР				

	официальном сайте образовательной организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 95%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортом условий осуществления образовательной деятельности	31.12.2022	Викулова А.Н., зам. Директора по УР		
III. Доступность услуг для инвалидов						
Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить доступности услуг для инвалидов, обеспечить наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами, наличие выделенных стоянок, для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной	31.12.2024	Бузина Т.А., и.о. директора		
В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной		31.12.2024	Бузина Т.А., и.о. директора		

	информации, предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)					
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 90%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	31.12.2022	Викулова А.Н., зам. Директора по УР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Бузина Т.А., и.о.директора		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).