

УТВЕРЖДЕН распоряжением
Управления образования
Администрации Талицкого
городского округа
от 28.01.2022 № 2801-1

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Нижнекатарачская основная общеобразовательная школа" на 2022-2023 годы
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Талицкий городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	15.06.2022	Поротникова Екатерина Владимировна исполняющий обязанности директора		

2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	30.05.2022	Поротникова Екатерина Владимировна исполняющий обязанности директора	
3		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	28.02.2022	Поротникова Екатерина Владимировна исполняющий обязанности директора	
4		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	30.05.2022	Поротникова Екатерина Владимировна исполняющий обязанности директора	
5		Информация о реализуемых уровнях образования	28.02.2022	Поротникова Екатерина Владимировна исполняющий обязанности директора	
6		Информация о формах обучения	28.02.2022	Поротникова Екатерина Владимировна исполняющий обязанности директора	

7	Информация о нормативных сроках обучения	28.02.2022	Порогникова Екатерина Владимировна исполняющий обязанности директора
8	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	28.02.2022	Порогникова Екатерина Владимировна исполняющий обязанности директора
9	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	30.05.2022	Порогникова Екатерина Владимировна исполняющий обязанности директора
10	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	30.05.2022	Порогникова Екатерина Владимировна исполняющий обязанности директора
11	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	28.02.2022	Порогникова Екатерина Владимировна исполняющий обязанности директора

12		<p>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки</p>	28.02.2022	<p>Порогникова Екатерина Владимировна исполняющий обязанности директора</p>	
13		<p>Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>	30.05.2022	<p>Порогникова Екатерина Владимировна исполняющий обязанности директора</p>	
14		<p>Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	30.05.2022	<p>Порогникова Екатерина Владимировна исполняющий обязанности директора</p>	

15		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	28.02.2022	Поротникова Екатерина Владимировна исполняющий обязанности директора	
16	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	15.06.2022	Поротникова Екатерина Владимировна исполняющий обязанности директора	
17		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	15.06.2022	Поротникова Екатерина Владимировна исполняющий обязанности директора	
18		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	28.02.2022	Поротникова Екатерина Владимировна исполняющий обязанности директора	

19		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	30.05.2022	Поротникова Екатерина Владимировна исполняющий обязанности директора	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
20	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 82%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	15.06.2022	Поротникова Екатерина Владимировна исполняющий обязанности директора	
III. Доступность услуг для инвалидов					
21	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	15.06.2023	Поротникова Екатерина Владимировна исполняющий обязанности директора	
22		Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	15.06.2023	Поротникова Екатерина Владимировна исполняющий обязанности директора	

23		Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	15.06.2023	Поротникова Екатерина Владимировна исполняющий обязанности директора
24		Обеспечить наличие сменных кресел-колясок	15.06.2023	Поротникова Екатерина Владимировна исполняющий обязанности директора
25		Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	15.06.2023	Поротникова Екатерина Владимировна исполняющий обязанности директора
26	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	15.06.2023	Поротникова Екатерина Владимировна исполняющий обязанности директора
27		Обеспечить представление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	15.06.2023	Поротникова Екатерина Владимировна исполняющий обязанности директора
28		Обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	15.06.2023	Поротникова Екатерина Владимировна исполняющий обязанности директора

29	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 0%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	15.06.2022	Поротникова Екатерина Владимировна исполняющий обязанности директора	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
30	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 85%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию вежливого и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг	15.06.2022	Поротникова Екатерина Владимировна исполняющий обязанности директора	
31	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 85%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	15.06.2022	Поротникова Екатерина Владимировна исполняющий обязанности директора	
32	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	15.06.2022	Поротникова Екатерина Владимировна исполняющий обязанности директора	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					

33	79% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	15.06.2022	Поротникова Екатерина Владимировна исполняющий обязанности директора	
34	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	15.06.2022	Поротникова Екатерина Владимировна исполняющий обязанности директора	
35	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 82%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	15.06.2022	Поротникова Екатерина Владимировна исполняющий обязанности директора	