

УТВЕРЖДЕН
распоряжением Управления
образования Администрации
Талицкого городского округа
от 28.01.2022 № 2801-1

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Талицкая средняя общеобразовательная школа № 55", на 2022-2024 годы
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Талицкий городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить локальные нормативные акты на сайте	01.02.2022	Зам. директора по УВР Каминская Л.П Ответственная за сайт Соловьева Е.С		
2.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 60%)	Создать условия для повышения уровня удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг путем приобретения школьной мебели и инвентаря, создания зон отдыха, ремонта спортзала	01.06.2022	Директор Маслакова И.А Зам. директора по УР Каминская Л.п		
3.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем	Продолжить работу по повышению уровня	01.06.2022	Директор		

	доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 94%)	доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг, организовав обучающие мероприятия с соответствующими сотрудниками организации, с последующей аттестацией через анкетирование родителей и обучающихся		Маслакова И.А Зам. директора по УР Каминская Л.П	
4	Информация о реализуемых уровнях образования	Разместить на сайте	01.02.2022	Зам. директора по УР Каминская Л.П	
5	Информация о формах обучения	Разместить на сайте	01.02.2022	Зам. директора по УР Каминская Л.П.	
6	Информация о нормативных сроках обучения	Разместить на сайте	01.02.2022	Зам. директора по УР Каминская Л.П	
7	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	Разместить на сайте	01.02.2022	Зам. директора по УР Каминская Л.П.	
8	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	Разместить на сайте	01.02.2022	Зам. директора по УР Каминская Л.П	
9	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	Систематически пополнять подраздел «Методическая копилка»	В течение года	Зам. директора по УР Каминская Л.П	
10	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных	Разместить информацию на сайте школы	01.03.2022	Зам. директора по УР Каминская Л.П. Бадамшина Т.Р	

	предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой							
11	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	Разместить информацию на сайте школы	01.03.2022	Зам. директора по УР Каминская Л.П				
12	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	Разместить информацию на сайте школы	01.03.2022	Зам. директора по УР Каминская Л.П				
13	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	Разместить информацию на сайте школы	01.03.2022	Зам. директора по УР Каминская Л.П				
II. Комфортность условий предоставления услуг								
1	Замечаний нет	Поддерживать на высоком уровне комфортность условий предоставления услуг	постоянно	Директор Маслакова И.А				

III. Доступность услуг для инвалидов

1	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	постоянно	Директор Маслакова И.А.	
---	--	--	-----------	----------------------------	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 89%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг, организовав обучающие мероприятия с соответствующими сотрудниками организации, с последующей аттестацией через анкетирование родителей и обучающихся	постоянно	Директор Маслакова И.А.	
2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществлявших непосредственное оказание услуг	постоянно	Директор Маслакова И.А.	
3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия путем повышения уровня	постоянно	Директор Маслакова И.А.	

	удовлетворенности - 94%)	профессиональных компетенций				
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
1	96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	постоянно	Директор Маслакова И.А.		
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 98%)	Продолжать работу над созданием условий для получения качественных образовательных услуг	постоянно	Директор Маслакова И.А.		