

УТВЕРЖДЕН  
распоряжением Управления  
образования  
Администрации Талицкого  
городского округа  
от 28.01.2022 № 2801-1

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МКОУ "Казаковская основная общеобразовательная школа" 01.01.2022-  
31.12.2022г.

(наименование образовательной организации, период на который  
сформирован план)

Талицкий городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованы меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	01.06.2022	Добрыгина Елена Александровна зам.директора по УВР		

2	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.03.2022	Добрыгина Елена Александровна зам.директора по УВР	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 94%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	31.12.2022	Добрыгина Галина Николаевна и.о. директора	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
1	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:	01.11.2022	Добрыгина Галина Николаевна и.о. директора	
2		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	01.11.2022	Добрыгина Галина Николаевна и.о. директора	
3		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.11.2022	Добрыгина Галина Николаевна и.о. директора	
4		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	01.11.2022	Добрыгина Галина Николаевна и.о. директора	

5		наличие сменных кресел-колясок	01.11.2022	Добрыгина Галина Николаевна и.о. директора	
6		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.11.2022	Добрыгина Галина Николаевна и.о. директора	
7	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить	30.11.2022	Добрыгина Галина Николаевна и.о. директора	
8		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	30.11.2022	Добрыгина Галина Николаевна и.о. директора	
9		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	30.11.2022	Добрыгина Галина Николаевна и.о. директора	
10		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	30.11.2022	Добрыгина Галина Николаевна и.о. директора	
11		помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	30.11.2022	Добрыгина Галина Николаевна и.о. директора	

12	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 25%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	30.11.2022	Добрыгина Галина Николаевна и.о. директора	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Добрыгина Галина Николаевна и.о. директора	
2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществлявшие непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Добрыгина Галина Николаевна и.о. директора	
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>					
1	96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Добрыгина Галина Николаевна и.о. директора	

2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организацией условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность организационными условиями оказания услуг	31.12.2022	Добрыгина Галина Николаевна и.о. директора	
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Добрыгина Галина Николаевна и.о. директора	