

УТВЕРЖДЕН распоряжением  
Управления образования  
Администрации Талицкого  
городского округа  
от 28.01.2022 № 2801-1

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение  
«Мохиревская основная общеобразовательная школа»  
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Талицкого городского округа  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	30.04.2022	Зорин Вадим Александрович, учитель информатики		
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	30.04.2022	Зорин Вадим Александрович, учитель информатики		
		Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	30.04.2022	Зорин Вадим Александрович, учитель информатики		
		План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	30.04.2022	Зорин Вадим Александрович, учитель информатики		
		Отчет о результатах самообследования	30.04.2022	Зорин Вадим Александрович, учитель информатики		

		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	30.04.2022	Зорин Вадим Александрович, учитель информатики		
		Информация о реализуемых уровнях образования	30.04.2022	Зорин Вадим Александрович, учитель информатики		
		Информация о формах обучения	30.04.2022	Зорин Вадим Александрович, учитель информатики		
		Информация о нормативных сроках обучения	30.04.2022	Зорин Вадим Александрович, учитель информатики		
		Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	30.04.2022	Зорин Вадим Александрович, учитель информатики		
		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	30.04.2022	Зорин Вадим Александрович, учитель информатики		
		Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	30.04.2022	Зорин Вадим Александрович, учитель информатики		
		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронных обучения и дистанционных образовательных технологий	30.04.2022	Зорин Вадим Александрович, учитель информатики		
		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	30.04.2022	Зорин Вадим Александрович, учитель информатики		

		Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	30.04.2022	Зорин Вадим Александрович, учитель информатики		
		Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	30.04.2022	Зорин Вадим Александрович, учитель информатики		
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	30.04.2022	Зорин Вадим Александрович, учитель информатики		
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	30.04.2022	Зорин Вадим Александрович, учитель информатики		
		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	30.04.2022	Зорин Вадим Александрович, учитель информатики		
2	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	30.04.2022	Зорин Вадим Александрович, учитель информатики		
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	30.04.2022	Зорин Вадим Александрович, учитель информатики		
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	30.04.2022	Зорин Вадим Александрович, учитель информатики		

		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	30.04.2022	Зорин Вадим Александрович, учитель информатики		
--	--	---	------------	--	--	--

## II. Комфортность условий предоставления услуг

3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 86%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	30.11.2023	Беспоместных Ольга Викторовна, и.о. директора.		
---	--	---	------------	--	--	--

## III. Доступность услуг для инвалидов

4	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	31.03.2024	Беспоместных Ольга Викторовна, и.о. директора.		
		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	31.03.2024	Беспоместных Ольга Викторовна, и.о. директора.		
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.03.2024	Беспоместных Ольга Викторовна, и.о. директора.		
		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.03.2024	Беспоместных Ольга Викторовна, и.о. директора.		
		наличие сменных кресел-колясок	31.03.2024	Беспоместных Ольга Викторовна, и.о. директора.		
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.03.2024	Беспоместных Ольга Викторовна, и.о. директора.		
5	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив	31.03.2024	Беспоместных Ольга Викторовна, и.о. директора.		

		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.03.2024	Беспоместных Ольга Викторовна, и.о. директора.		
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.03.2024	Беспоместных Ольга Викторовна, и.о. директора.		
		помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	31.03.2024	Беспоместных Ольга Викторовна, и.о. директора.		
6	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 60%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.03.2024	Беспоместных Ольга Викторовна, и.о. директора.		

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

7	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг	31.05.2022	Беспоместных Ольга Викторовна, и.о. директора.		
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.05.2022	Беспоместных Ольга Викторовна, и.о. директора.		

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

9	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	31.03.2024	Беспоместных Ольга Викторовна, и.о. директора.		
10	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.03.2024	Беспоместных Ольга Викторовна, и.о. директора.		