

УТВЕРЖДЕН распоряжением  
Управления образования  
Администрации Талицкого  
городского округа  
от 28.01.2022 № 2801-1

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Троицкая средняя общеобразовательная школа № 50"**  
**2022-2024 годы**

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

**Талицкий городской округ**

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1.	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.05.2022	Зенкова Екатерина Викторовна администратор школьного сайта		

2.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	31.05.2022	Зенкова Екатерина Викторовна администратор школьного сайта		
3.		Информация о реализуемых уровнях образования	31.05.2022	Зенкова Екатерина Викторовна администратор школьного сайта		
4.		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	31.05.2022	Зенкова Екатерина Викторовна администратор школьного сайта		
5.		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	31.05.2022	Зенкова Екатерина Викторовна администратор школьного сайта		

6.		Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	31.05.2022	Зенкова Екатерина Викторовна администратор школьного сайта		
7.		Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.05.2022	Зенкова Екатерина Викторовна администратор школьного сайта		
8.		Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.05.2022	Зенкова Екатерина Викторовна администратор школьного сайта		
9.		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.05.2022	Зенкова Екатерина Викторовна администратор школьного сайта		
10.		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.05.2022	Зенкова Екатерина Викторовна администратор школьного сайта		

11.	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	31.05.2022	Зенкова Екатерина Викторовна администратор школьного сайта		
12.		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.05.2022	Зенкова Екатерина Викторовна администратор школьного сайта		
13.		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.05.2022	Зенкова Екатерина Викторовна администратор школьного сайта		
14.		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.05.2022	Зенкова Екатерина Викторовна администратор школьного сайта		

## II. Комфортность условий предоставления услуг

15.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 84%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Лемешева Екатерина Владимировна директор		
-----	--	---	------------	---	--	--

## III. Доступность услуг для инвалидов

16.	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	31.12.2022	Лемешева Екатерина Владимировна директор		
17.		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2024	Лемешева Екатерина Владимировна директор		
18.		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2024	Лемешева Екатерина Владимировна директор		
19.		наличие сменных кресел-колясок	31.12.2022	Лемешева Екатерина Владимировна директор		
20.	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив:	31.12.2023	Лемешева Екатерина Владимировна директор		

21.		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2024	Лемешева Екатерина Владимировна директор		
22.		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Лемешева Екатерина Владимировна директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
23.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Лемешева Екатерина Владимировна директор		
24.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.12.2022	Лемешева Екатерина Владимировна директор		

25.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Лемешева Екатерина Владимировна директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
26.	87% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Лемешева Екатерина Владимировна директор		
27.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Лемешева Екатерина Владимировна директор		
28.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Лемешева Екатерина Владимировна директор		

