

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Вновь-Юрмытская средняя общеобразовательная школа",  
2022-2024гг**

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

**Талицкий городской округ**

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Мурашкина Наталья Петровна директор		

2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	31.12.2022	Мурашкина Наталья Петровна директор		
3		Дополнить информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.12.2022	Мурашкина Наталья Петровна директор		
4		Дополнить сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	31.12.2022	Мурашкина Наталья Петровна директор		
5		Разместить план финансово-хозяйственной деятельности (проект Бюджетной сметы) образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке на текущий финансовый год	31.12.2022	Мурашкина Наталья Петровна директор		
6		Разместить Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	31.12.2022	Мурашкина Наталья Петровна директор		

7	Разместить информацию о реализуемых уровнях образования	31.12.2022	Мурашкина Наталья Петровна директор	
8	Разместить информацию о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ	31.12.2022	Мурашкина Наталья Петровна директор	
9	Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федеральной бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.12.2022	Мурашкина Наталья Петровна директор	
10	Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Мурашкина Наталья Петровна директор	
11	Разместить информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федеральной бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	31.12.2022	Мурашкина Наталья Петровна директор	

12	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	31.12.2022	Мурашкина Наталья Петровна директор	
13		Разместить информацию в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)			
14		Разместить информацию на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями			
15		Разместить информацию на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)			

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 86%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, на основании мониторинговых исследований, анкетирования участников образовательного процесса	31.12.2024	Мурашкина Наталья Петровна директор		
---	--	---	------------	-------------------------------------	--	--

**III. Доступность услуг для инвалидов**

1	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:	31.12.2024	Мурашкина Наталья Петровна директор		
2		уровень доступности услуг для инвалидов, наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами, наличие выделенных стоянок, для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2024	Мурашкина Наталья Петровна директор		
3	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика), помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение	31.12.2024	Мурашкина Наталья Петровна директор		

	(инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации), либо через заключение договоров между школой и специализированной организацией.	31.12.2024	Мурашкина Наталья Петровна директор	
4	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 61%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2024	Мурашкина Наталья Петровна директор
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>				
1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организаций, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 87%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг	31.12.2022	Мурашкина Наталья Петровна директор
2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Мурашкина Наталья Петровна директор

3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих оказание услуг при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Мурашкина Наталья Петровна директор	
---	--	--	------------	--	--

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

1	84% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию, Организовать просветительскую работу о деятельности школы через социальные сети	31.12.2022	Мурашкина Наталья Петровна директор	
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг через проведение мониторинга качества услуг среди участников образовательного процесса, составить перспективный план развития школы на 2022-2024гг	31.12.2022	Мурашкина Наталья Петровна директор	
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом через реализацию перспективного плана развития школы	31.12.2022	Мурашкина Наталья Петровна директор	