

УТВЕРЖДЕН
распоряжением Управления
образования Администрации
Талицкого городского округа
от 28.01.2022 № 2801-1

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области
муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
"Смолинская средняя общеобразовательная школа" 2022
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Талицкий городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Шевелева Надежда Витальевна директор		

2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	31.12.2022	Шевелева Надежда Витальевна директор		
		1. Добавить документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	31.12.2022	Шевелева Надежда Витальевна директор		
		2. Предоставить информацию о реализуемых уровнях образования	31.12.2022	Шевелева Надежда Витальевна директор		

		3. Дополнить информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	31.12.2022	Шевелева Надежда Витальевна директор	
		4. Обновить информацию о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	31.12.2022	Шевелева Надежда Витальевна директор	
		5. Внести информацию о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	31.12.2022	Шевелева Надежда Витальевна директор	
		6. Внести информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.12.2022	Шевелева Надежда Витальевна директор	
		7. Внести информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Шевелева Надежда Витальевна директор	
II. Комфортность условий предоставления услуг					

1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 82%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортом оказанию услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Шевелева Надежда Витальевна директор	
		1. Улучшить комфортную зону отдыха (ожидания), оборудовать соответствующей мебелью	31.12.2022	Шевелева Надежда Витальевна директор	
III. Доступность услуг для инвалидов					
1	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	31.12.2022	Шевелева Надежда Витальевна директор	
		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	31.12.2022	Шевелева Надежда Витальевна директор	
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2022	Шевелева Надежда Витальевна директор	
		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2022	Шевелева Надежда Витальевна директор	
		наличие сменных кресел-колясок для детей-инвалидов	31.12.2022	Шевелева Надежда Витальевна директор	
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2022	Шевелева Надежда Витальевна директор	

2	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив:	31.12.2022	Шевелева Надежда Витальевна директор	
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2022	Шевелева Надежда Витальевна директор	
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	31.12.2022	Шевелева Надежда Витальевна директор	
3	Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	31.12.2022	Шевелева Надежда Витальевна директор	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Шевелева Надежда Витальевна директор	

	<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 88%)</p>	<p>Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организаций, обеспечивающих непосредственное оказание услуг</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Шевелева Надежда Витальевна директор</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>						
<p>1</p>	<p>85% получателей услуг готовы рекомендовать организацию</p>	<p>Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Шевелева Надежда Витальевна директор</p>		
<p>2</p>	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 91%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Шевелева Надежда Витальевна директор</p>		