

УТВЕРЖДЕН
распоряжением Управления
образования Администрации
Талицкого городского
округа
от 28.01.2022 № 2801-1

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области
Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Талицкая средняя общеобразовательная школа № 4» 2022-2024 г.

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Талицкий городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически реализованный срок
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
	Нет недостатков, на стендах организации размещена вся требуемая информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации:				
1		Своевременно и в полном объеме обновлять информацию на стендах организации в соответствии с нормативно-правовыми актами	30.12.2024	Викулова Татьяна Николаевна зам. директора по УР		

	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:			
1		Актуализировать информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.01.2022	Куклина Екатерина Владиславовна отв. за сайт	
2		Разместить на сайте школы информацию о реализуемых уровнях образования	31.01.2022	Куклина Екатерина Владиславовна отв. за сайт	
3		Разместить на сайте школы аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	31.01.2022	Куклина Екатерина Владиславовна отв. за сайт	
4		Разместить на сайте школы информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	30.06.2022	Куклина Екатерина Владиславовна отв. за сайт	
5		Разместить на сайте школы информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	30.06.2022	Куклина Екатерина Владиславовна отв. за сайт	

<p>Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме</p>	<p>Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:</p>		
<p>1</p>	<p>Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)</p>	<p>31.01.2022</p>	<p>Куклина Екатерина Владиславовна отв. за сайт</p>
<p>2</p>	<p>Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями</p>	<p>31.01.2022</p>	<p>Куклина Екатерина Владиславовна отв. за сайт</p>

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 87%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав для этого необходимые условия:</p>		
<p>1</p>	<p>Обеспечить подвоз далеко живущих детей первой и второй смены</p>	<p>30.06.2022</p>	<p>Волкова Наталья Ивановна и.о. и.о. директора</p>
<p>2</p>	<p>Организовать зонирование кабинетов с целью создания условий для комфортного отдыха обучающихся</p>	<p>30.12.2022</p>	<p>Викулова Татьяна Николаевна зам. директора по УР</p>

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов. Для этого:</p>			
1		<p>Обеспечить наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами</p>	30.12.2024	<p>Волкова Наталья Ивановна и.о. директора</p>
2		<p>Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p>	30.12.2024	<p>Волкова Наталья Ивановна и.о. директора</p>
3		<p>Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p>	30.12.2024	<p>Волкова Наталья Ивановна и.о. директора</p>
4		<p>Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>	30.12.2024	<p>Волкова Наталья Ивановна и.о. директора</p>
5		<p>Обеспечить наличие сменных кресел - колясок</p>	30.12.2024	<p>Волкова Наталья Ивановна и.о. директора</p>
<p>В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p>			
1		<p>Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	30.12.2024	<p>Волкова Наталья Ивановна и.о. директора</p>
2		<p>Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)</p>	30.12.2024	<p>Волкова Наталья Ивановна и.о. директора</p>
<p>Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью</p>	<p>Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг:</p>			

	помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 82%)						
1		Обеспечить подвоз далеко живущих детей с ограниченными возможностями здоровья	30.06.2022	Волкова Наталья Ивановна и.о. директора			
2		Ввести в психолого-педагогическое подразделение школы новые ставки	30.12.2023	Волкова Наталья Ивановна и.о. директора			
3		Организовать для детей с ОВЗ мини библиотеки в кабинетах	31.01.2022	Кирова Людмила Васильевна зам. директора по УР			
4		Организовать для детей с ОВЗ игровые зоны в кабинетах	30.06.2022	Кирова Людмила Васильевна зам. директора по УР			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации							
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 96%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг:					
1		Передавать традиции вежливого и доброжелательного отношения вновь принятым сотрудникам организации	30.12.2024	Викулова Татьяна Николаевна зам. директора по УР			
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг:					

1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 99%)	Проводить групповые занятия с сотрудниками организации, осуществляющими непосредственное оказание услуг с целью поддержания высокого уровня доброжелательности и вежливости Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия:	30.12.2024	Викулова Татьяна Николаевна зам. директора по УР	
1		Проводить групповые занятия с сотрудниками организации, осуществляющими непосредственное оказание услуг с целью поддержания высокого уровня доброжелательности и вежливости при дистанционных формах взаимодействия (Культура общения в сети Интернет)	30.12.2024	Викулова Татьяна Николаевна зам. директора по УР	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым			
1		Провести диагностику склонности и анализ интересов обучающихся для планирования внеурочной деятельности	30.06.2022	Куликова Екатерина Васильевна педагог-психолог	
2		Спланировать внеурочную деятельность с учетом запросов получателей образовательных услуг на основе диагностики склонности и анализа интересов обучающихся	30.10.2022	Маслакова Светлана Сергеевна зам. директора по ВР	

	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 90%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг:</p>			
1		<p>Увеличить количество источников информации для получателей услуг в сети Интернет (персональная страница образовательной организации ВКонтакте, платформа Сферум)</p>	31.01.2022	<p>Куклина Екагерина Владиславовна отв. за сайт</p>	
	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 95%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом:</p>			
1		<p>Доукомплектовать штат в соответствии со штатным расписанием</p>	30.12.2022	<p>Викулова Татьяна Николаевна зам. директора по УР</p>	