

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение  
«Ярвская средняя общеобразовательная школа»  
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Талицкий городской округ  
(наименование муниципального образования)

| № п/п  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | 3  | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации и мероприятия                                      | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|--|---|--|---|---|---------------------------|---|-----------------------------|
|  |   |  |   |   |                           | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1  | 2   | 3  | 4   | 5   | 6                         | 7   |                             |
| <b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b> |   |  |   |   |                           |   |                             |
| 1  | Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности | Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации | 31.12.2022  | Черепанова Анна Николаевна<br>заместитель<br>директора по учебной<br>работе |                           |   |                             |

|   |   |  |            |  |  |
|---|---|--|------------|--|--|
| 2 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме  | 31.12.2022 | Мосеева Светлана Евгеньевна<br>ответственный за сайт образовательной организации |  |
| 3 |   | Дополнить информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)) | 01.02.2022 | Мосеева Светлана Евгеньевна<br>ответственный за сайт образовательной организации |  |
| 4 |   | Разместить план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденной в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации   | 31.01.2022 | Мосеева Светлана Евгеньевна<br>ответственный за сайт образовательной организации |  |
| 5 |   | Дополнить локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе режим занятий обучающихся)   | 31.01.2022 | Мосеева Светлана Евгеньевна<br>ответственный за сайт образовательной организации |  |
| 6 |   | Разместить предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний   | 01.04.2022 | Мосеева Светлана Евгеньевна<br>ответственный за сайт образовательной организации |  |

|    |   |            |  |  |
|----|---|------------|--|--|
| 7  | Разместить информацию о реализуемых уровнях образования   | 31.01.2022 | Мосеева Светлана Евгеньевна<br>ответственный за сайт образовательной организации |  |
| 8  | Информация о формах обучения  | 31.01.2022 | Мосеева Светлана Евгеньевна<br>ответственный за сайт образовательной организации |  |
| 9  | Разместить информацию о нормативных сроках обучения   | 31.01.2022 | Мосеева Светлана Евгеньевна<br>ответственный за сайт образовательной организации |  |
| 10 | Разместить информацию о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)   | 31.01.2022 | Мосеева Светлана Евгеньевна<br>ответственный за сайт образовательной организации |  |
| 11 | Дополнить аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)  | 01.04.2022 | Мосеева Светлана Евгеньевна<br>ответственный за сайт образовательной организации |  |
| 12 | Разместить информацию о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой | 01.04.2022 | Мосеева Светлана Евгеньевна<br>ответственный за сайт образовательной организации |  |
| 13 | Разместить информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий   | 01.04.2022 | Мосеева Светлана Евгеньевна<br>ответственный за сайт образовательной организации |  |

|    |   |            |  |  |
|----|---|------------|--|--|
| 14 | <p>Разместить информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки</p>   | 31.01.2022 | <p>Мосеева Светлана Евгеньевна<br/>ответственный за сайт образовательной организации</p> |  |
| 15 | <p>Разместить информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации</p> | 01.04.2022 | <p>Мосеева Светлана Евгеньевна<br/>ответственный за сайт образовательной организации</p> |  |
| 16 | <p>Разместить актуальную информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)</p>   | 01.04.2022 | <p>Филистеева Ирина<br/>Алексеевна директор</p>  |  |

|    |  |   |            |  |  |
|----|--|---|------------|--|--|
| 17 |  | Разместить информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  | 31.12.2022 | Мосеева Светлана Евгеньевна<br>ответственный за сайт образовательной организации |  |
| 18 |  | Разместить информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья   | 01.01.2023 | Мосеева Светлана Евгеньевна<br>ответственный за сайт образовательной организации |  |
| 19 |  | Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц  | 01.04.2022 | Филистеева Ирина Алексеевна директор   |  |
| 20 |  | Разместить актуальную информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года  | 01.04.2022 | Филистеева Ирина Алексеевна директор   |  |
| 21 |  | Разместить актуальную информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц) | 31.01.2022 | Мосеева Светлана Евгеньевна<br>ответственный за сайт образовательной организации |  |
| 22 | Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru | Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:  | 31.12.2022 | Черепанова Анна Николаевна<br>заместитель директора по учебной работе            |  |

|    |  |            |  |  |
|----|--|------------|--|--|
| 23 | Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)   | 01.04.2022 | Черепанова Анна Николаевна<br>заместитель директора по учебной работе            |  |
| 24 | Разместить гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями   | 31.01.2022 | Мосеева Светлана Евгеньевна<br>ответственный за сайт образовательной организации |  |
| 25 | Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) | 31.01.2022 | Мосеева Светлана Евгеньевна<br>ответственный за сайт образовательной организации |  |
| 26 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 85%)   | 01.04.2022 | Филистеева Ирина<br>Алексеевна директор  |  |
|    | Провести опрос с целью выявления уровня удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг   |            |  |  |

|   |   |  |            |   |  |
|---|---|--|------------|---|--|
| 27  |   | Составить план мероприятий по созданию условий для повышения уровня удовлетворенности комфортабельности условий осуществления образовательной деятельности | 31.12.2022 | Филистеева Ирина<br>Алексеевна директор |  |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b> |   |  |            |   |  |
| 28  | Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов   | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:  | 31.12.2024 | Филистеева Ирина<br>Алексеевна директор |  |
| 29  |   | Найти подрядчика, составить смету для обеспечения оборудованных групп пандусами/подъемными платформами   | 31.12.2024 | Филистеева Ирина<br>Алексеевна директор |  |
| 30  |   | Выделить место для стоянки для автотранспортных средств инвалидов  | 31.12.2024 | Филистеева Ирина<br>Алексеевна директор |  |
| 31  |   | Найти подрядчика, составить смету не обеспечение адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  | 31.12.2024 | Филистеева Ирина<br>Алексеевна директор |  |
| 32  |   | наличие сменных кресел-колясок   | 31.12.2024 | Филистеева Ирина<br>Алексеевна директор |  |
| 33  |   | Найти подрядчика, составить смету на специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации  | 31.12.2024 | Филистеева Ирина<br>Алексеевна директор |  |
| 34  | В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить  | 31.12.2024 | Филистеева Ирина<br>Алексеевна директор |  |
| 35  |   | Составить смету по реализации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  | 31.12.2024 | Филистеева Ирина<br>Алексеевна директор |  |
| 36  |   | Приобрести соответствующие надписи, знаки, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля  | 31.12.2024 | Филистеева Ирина<br>Алексеевна директор |  |

|  |  |  |            |  |  |  |
|--|--|--|------------|--|--|--|
| 37   |  | Заключить договор о предоставлении услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика) в Талицком районе   | 31.12.2024 | Филистеева Ирина<br>Алексеевна директор  |  |  |
| 38   |  | Запланировать обучение тьюторов (возможность сопровождения работниками организации)  | 31.12.2024 | Черепанова Анна<br>Николаевна<br>заместитель<br>директора по учебной<br>работе |  |  |
| 39   | Недостатков нет,<br>лица с ОВЗ<br>полностью<br>удовлетворены<br>созданными<br>условиями<br>получения услуг<br>(уровень<br>удовлетворенности -<br>100%)   | Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг  | 31.12.2024 | Филистеева Ирина<br>Алексеевна директор  |  |  |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b> |  |  |            |  |  |  |
| 40   | Получатели услуг<br>скорее<br>удовлетворены<br>уровнем<br>доброжелательности<br>и вежливости<br>работников<br>организации,<br>обеспечивающих<br>первичный контакт и<br>информирование<br>(уровень<br>удовлетворенности -<br>95%) | Беседа с работниками, обеспечивающих первичный контакт. Цель: Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения | 27.01.2022 | Филистеева Ирина<br>Алексеевна директор  |  |  |



|  |  |   |            |  |  |
|--|--|---|------------|--|--|
| 41   | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 96%) | Беседа с работниками, обеспечивающих оказание услуг. Цель: Повысить уровень доброжелательности персонала организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг                    | 28.01.2022 | Филистеева Ирина<br>Алексеевна директор  |  |
| 42   | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах  | Педагогический совет "Дистанционное обучение: плюсы и минусы". Задача: Повышение уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия   | 16.02.2022 | Черепанова Анна<br>Николаевна<br>заместитель<br>директора по учебной<br>работе |  |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b> |  |   |            |  |  |
| 43   | 91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию   | Провести опрос среди получателей услуг с целью выявления уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, условиями для готовности получателей рекомендовать организацию | 01.04.2022 | Филистеева Ирина<br>Алексеевна директор  |  |
| 44   |  | Составить план мероприятий по созданию условий для повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг  | 31.12.2022 | Филистеева Ирина<br>Алексеевна директор  |  |

|    |   |   |            |   |  |
|----|---|---|------------|---|--|
| 45 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 93%) | Провести опрос с целью выявления уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг                             | 01.04.2022 | Филистеева Ирина<br>Алексеевна директор |  |
| 46 |   | Составить план мероприятий по созданию условий для повышения уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг | 31.12.2022 | Филистеева Ирина<br>Алексеевна директор |  |
| 47 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 93%)          | Провести опрос с целью выявления уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в целом                                      | 01.04.2022 | Филистеева Ирина<br>Алексеевна директор |  |
| 48 |   | Составить план мероприятий по созданию условий для повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в целом          | 31.12.2022 | Филистеева Ирина<br>Алексеевна директор |  |