

Отчет за 1 полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Талицкая средняя общеобразовательная школа № 1", на 2022-2024 годы
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Талицкий городской округ

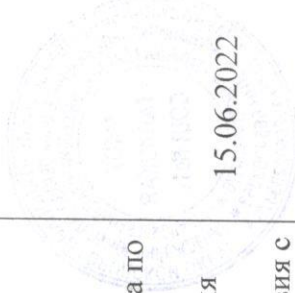
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Дополнить информацию о структуре и об органах управления образовательной организации в полном объеме: адрес местонахождения, телефон, адрес электронной почты	24.02.2022	Бурцева Ольга Александровна учитель	Дополнена информация о структуре и об органах управления образовательной организации в полном объеме: адрес местонахождения, телефон, адрес электронной почты	01.06.2022

2	Размещены бюджетные сметы образовательной организации	Коровина Светлана Викторовна директор	Бюджетные сметы образовательной организации размещены, 10.09.2021	
3	Разместить отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования	Коровина Светлана Викторовна директор	Размещен отчет об устранении нарушений санитарно-эпидемиологических требований	15.02.2022
4	Разместить информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и	Клепиков Вадим Александрович заместитель директора по АХЧ	Размещена информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и	09.06.2022

					лицами с ОВЗ в полном объеме	
5		Размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц)	28.02.2022	Бурцева Ольга Александровна учитель	Приведена информация в полном объеме и в соответствии с нормативными актами. 20.09.2021	01.06.2022
6		Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	15.02.2022	Коровина Светлана Викторовна директор	Размещена информация в полном объеме	01.06.2022
7		Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	28.02.2022	Коровина Светлана Викторовна директор	Размещена информация	02.06.2022
8	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	15.06.2022	Коровина Светлана Викторовна директор	Размещен отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию	02.06.2022

					31 марта 2021 года)	
9		<p>Разместить на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями</p>	15.06.2022	Бурцева Ольга Александровна учитель	<p>Размещена на официальном сайте образовательного учреждения гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг</p>	02.06.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
10	<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование</p>	<p>Организация проведения беседы по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг по теме: "Правила этикета".</p>	15.06.2022	Коровина Светлана Викторовна директор	<p>Проведена беседа по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг по теме: "Правила этикета"</p>	09.02.2022

11		<p>Организация проведения деловой игры по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуг по теме: "Соблюдение Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников"</p>	15.06.2022	<p>Коровина Светлана Викторовна директор</p>	<p>Проведена деловая игра по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуг по теме: "Соблюдение Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников"</p>	23.03.2022
12	<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия</p>	<p>Организация проведения инструктажа по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия педагогических работников при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг</p>	 <p>15.06.2022</p>	<p>Коровина Светлана Викторовна директор</p>	<p>Проведен инструктаж по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия педагогических работников при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг</p>	25.01.2022

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

13	83% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Создать условия для готовности получателям рекомендовать образовательную организацию родственникам, знакомым : организация проведения имиджевых мероприятий: "День открытых дверей" (видеофильм о образовательной организации); продолжить участие педагогических работников в различных конкурсах районного и областного уровня.	15.06.2022	Якушина Наталья Александровна заместитель директора по ВР	Размещен в сети Интернет видеофильм об образовательной организации https://vk.com/wa133532135_369	10.06.2022
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в образовательной организации: продолжить работу по освещению школьной жизни в СМИ; усилить работу по наполняемости пабликов с информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	15.06.2022	Якушина Наталья Александровна заместитель директора по ВР	Школьная жизнь регулярно освещается в СМИ (различные паблики в сети)	23.01.2022, 05.03.2022, 09.05.2022

Директор МКОУ «Талицкая СОШ №1»

С.В. Коровина

/С.В. Коровина/

