

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Гутинская средняя общеобразовательная школа" на 2022-2024 годы

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Талицкий городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.05.2022	Хвостанцев Александр Михайлович директор	информация на стендах систем	31.05.2022
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:				
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных	31.05.2022	Хвостанцев Александр Михайлович директор	Информация о структуре и органах управления приведена в соответствии со структурой сайта	31.05.2022
		План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	31.05.2022	Хвостанцев Александр Михайлович директор	в разделе размещена информация о Бюджетных обязательствах на 2022,2023,2024 годы, а также информация о расходах за отчетный период	31.05.2022
		Информация о реализуемых уровнях образования	31.05.2022	Кокшарова Наталья Владимировна замдиректора по УВР	в разделе размещена полная информация о реализуемых уровнях образования	31.05.2022
		Информация о нормативных сроках обучения	31.05.2022	Кокшарова Наталья Владимировна замдиректора по УВР	в разделе размещена полная информация о нормативных сроках обучения	31.05.2022
		Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	31.05.2022	Хвостанцев Александр Михайлович директор	в разделе размещена полная информация о сроке действия государственной аккредитации государственных программ	31.05.2022
		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	31.05.2022	Кокшарова Наталья Владимировна замдиректора по УВР	В разделе размещены аннотации ко всем образовательным программам	31.05.2022
		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронных обучения и дистанционных образовательных технологий	31.05.2022	Кокшарова Наталья Владимировна замдиректора по УВР	в разделе размещена информация об использовании электронных и дистанционных образовательных технологий	31.05.2022
		Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	31.05.2022	Хвостанцев Александр Михайлович директор	в разделе размещена информация о материально-техническом обеспечении	31.05.2022
		Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.05.2022	Хвостанцев Александр Михайлович директор	В разделе размещена информация о средствах обучения для детей инвалидов и ОВЗ	31.05.2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.05.2022	Хвостанцев Александр Михайлович директор	в разделе отражена информация об объеме образовательной деятельности	31.05.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.05.2022	Хвостанцев Александр Михайлович директор	в разделе размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.05.2022
	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:				
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.05.2022	Хвостанцев Александр Михайлович директор		31.05.2022

		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.05.2022	Хвостанцев Александр Михайлович директор	на главной странице сайта размещена гиперссылка на сайт bus.gov.ru	31.05.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.05.2022	Хвостанцев Александр Михайлович директор	на сайте имеется информация о модуле на сайте bus.gov.ru	31.05.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 93%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	31.05.2022	Хвостанцев Александр Михайлович директор	работа ведется постоянно	
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.05.2022	Хвостанцев Александр Михайлович директор	Стоянки отсутствуют, написано письмо Начальнику Буткинской управы	31.05.2022
		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.05.2022	Хвостанцев Александр Михайлович директор	Адаптированные лифты отсутствуют из-за конструкции здания, поручни и расширенные дверные проемы имеются	31.05.2022
		наличие сменных кресел-колясок	31.05.2022	Хвостанцев Александр Михайлович директор	отсутствуют из-за отсутствия надобности	31.05.2022
	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	31.05.2022	Хвостанцев Александр Михайлович директор	поддерживается постоянно	31.05.2022
	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 91%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.05.2022	Хвостанцев Александр Михайлович директор	работа продолжается	31.05.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.05.2022	Хвостанцев Александр Михайлович директор	работа ведется постоянно	31.05.2022
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	31.05.2022	Хвостанцев Александр Михайлович директор	поддерживается постоянно	31.05.2022
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.05.2022	Хвостанцев Александр Михайлович директор	поддерживается постоянно	31.05.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.05.2022	Хвостанцев Александр Михайлович директор	поддерживается постоянно	31.05.2022
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.05.2022	Хвостанцев Александр Михайлович директор	работа над повышением уровня ведется постоянно	31.05.2022
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.05.2022	Хвостанцев Александр Михайлович директор	работа над уровнем удовлетворенности условиями оказания услуг ведется постоянно	31.05.2022

Директор МКОУ "Буткинская СОШ"



Хвостанцев Александр Михайлович