

от 28.01.2022 № 2801-1

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Вновь-Юрмытская средняя общеобразовательная школа", на 2022-2024 годы

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Талицкий городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	31.12.2022	Мурашкина Наталья Петровна директор		14.01.2022
		Дополнить информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.12.2022	Мурашкина Наталья Петровна директор	Размещена информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений;	14.01.2022
		Дополнить сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	31.12.2022	Мурашкина Наталья Петровна директор	Размещено положение о структурном подразделении ЦО Ц и ГП Точка роста с приложением копий положения	14.01.2022
		Размещать план финансово-хозяйственной деятельности (проект Бюджетной сметы) образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке на текущий финансовый год	31.12.2022	Мурашкина Наталья Петровна директор	Размещена бюджетная смета на текущий финансовый год	14.01.2022

		Размещать Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	31.12.2022	Мурашкина Наталья Петровна директор	Размещены Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования	14.01.2022
		Разместить информацию о реализуемых уровнях образования	31.12.2022	Мурашкина Наталья Петровна директор	Размещена информация о реализуемых уровнях образования	14.01.2022
		Разместить информацию о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ	31.12.2022	Мурашкина Наталья Петровна директор	Размещена информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ	30.05.2022
		Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.12.2022	Мурашкина Наталья Петровна директор	Размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.02.2022
		Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Мурашкина Наталья Петровна директор	Размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.02.2022
		Разместить информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	31.12.2022	Мурашкина Наталья Петровна директор	Размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	14.01.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						

	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 86%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, на основании мониторинговых исследований, анкетирования участников образовательного процесса	31.12.2024	Мурашкина Наталья Петровна директор	Проведены мероприятия по повышению уровня удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг (тренинги, беседы). Проведены мониторинговые исследования, анкетирования участников образовательного процесса	31.03.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 61%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2024	Мурашкина Наталья Петровна директор	Приняты меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг. Проведен мониторинг удовлетворенности созданными условиями среди участников образовательного процесса для детей с ОВЗ и их родителей.	24.03.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 87%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг	31.12.2022	Мурашкина Наталья Петровна директор	Организованы обучающие мероприятия: тренинги, мастер-классы для персонала и работников пищеблока школы, собеседования с педагогическими работниками, с целью развития коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг	24.03.2022
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Мурашкина Наталья Петровна директор	Организованы обучающие мероприятия: тренинги, мастер-классы, собеседования с педагогическими работниками, с целью повышения доброжелательной атмосферы в образовательном пространстве школы.	25.03.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

	84% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию. Организовать просветительскую работу о деятельности школы через социальные сети	31.12.2022	Мурашкина Наталья Петровна директор	Разработаны меры по повышению привлекательности образовательной организации, (создана страница в ВК для освещения деятельности школы по учебно-воспитательной и образовательной деятельности, разработано Положение о мониторинге качества услуг по питанию детей, проводится родительский контроль качества питания, информация по деятельности размещается на сайте школы) созданы условия для готовности получателей рекомендовать организацию для обучения.	31.05.2022
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг через проведение мониторинга качества услуг среди участников образовательного процесса, составить перспективный план развития школы на 2022-2024гг	31.12.2022	Мурашкина Наталья Петровна директор	Проведен мониторинг удовлетворенности условиями оказания услуг среди участников образовательного процесса, составлен перспективный план развития школы на 2022-2024гг	31.05.2022

Директор МКОУ "Вновь-Юрмытская СОШ" *Мурашкина* Мурашкина Н.П.

