

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества муниципальных казенных общеобразовательных учреждений «Включенная основная общеобразовательная школа» на 2022 год (наименование образовательной организации; период на который сформирован план)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Талицкий городской округ (наименование муниципального образования)		Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия: решаемые меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
			Планируемый срок реализации мероприятия	4			
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации							
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте образовательного учреждения гиперссылку (возможности перехода) на сайт vis.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.12.2022	Чурирова Анастасия Михайловна и.о.директора	Отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году, размещенных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	15.02.2022	7
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте образовательного учреждения гиперссылку (возможности перехода) на сайт vis.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.12.2022	Чурирова Анастасия Михайловна и.о.директора	Размещены гиперссылки (возможности перехода) на сайт vis.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	15.02.2022	
3	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информацию о модуле на сайте vis.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданскими о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с привлечением заинтересованных лиц воспользоваться предоставляемыми ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие контактного баннера с переходом на картушку образовательной организации сайта vis.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.12.2022	Чурирова Анастасия Михайловна и.о.директора	Реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие контактного баннера с переходом на картушку образовательной организации сайта vis.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	15.02.2022	
4	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие информацию о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе, наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей) структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адрес официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	31.12.2022	Чурирова Анастасия Михайловна и.о.директор	Информация о структуре и об органах управления образовательной организацией в соответствующем порядке	15.02.2022	
5	информации отсутствует	Привести в соответствие сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	31.12.2022	Чурирова Анастасия Михайловна и.о.директора	В соответствующем образе сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений	15.02.2022	
6	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	31.12.2022	Чурирова Анастасия Михайловна и.о.директора	Информация о бюджетных обязательствах	15.02.2022	

7	информации отсутствует	Разместить документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержанием детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	31.12.2022	Чувирова Анастасия Михайловна и.о.директора	Информация о реализуемых уровнях образования размещена	15.02.2022
8	информации отсутствует	Разместить информацию о реализуемых уровнях образования	31.12.2022	Чувирова Анастасия Михайловна и.о.директора	Информация о реализуемых уровнях образования размещена	15.02.2022
9	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложениями их копий (при наличии)	31.12.2022	Чувирова Анастасия Михайловна и.о.директора	Аннотации к рабочим программам размещены	15.02.2022
10	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указанные в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения, места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ, места проведения практик, места проведения практической подготовки обучающихся, места проведения государственной итоговой аттестации	31.12.2022	Чувирова Анастасия Михайловна и.о.директора	Уточнение образовательной деятельности	15.02.2022
11	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.12.2022	Чувирова Анастасия Михайловна и.о.директора	Размещена информация об объеме образовательной деятельности	15.02.2022
12	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Чувирова Анастасия Михайловна и.о.директора	Размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	15.02.2022
13	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить информацию о количестве вакантных мест для приема (перевала) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	31.12.2022	Чувирова Анастасия Михайловна и.о.директора	Размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевала) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	15.02.2022
14	информации отсутствует	Добавить раздел "Часто задаваемые вопросы" технически возможность выразили участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее)	31.12.2022	Чувирова Анастасия Михайловна и.о.директора	Добавлен раздел "Часто задаваемые вопросы"	15.02.2022
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Дополнить информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	31.12.2024	Чувирова Анастасия Михайловна и.о.директора	Дополнена информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности	15.02.2022
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены качеством условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 78%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2024	Чувирова Анастасия Михайловна и.о.директора	Повышен уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг	15.02.2022
1	Организации не оборудована с учетом доступности для инвалидов	III. Доступность услуг для инвалидов Разместить информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2024	Чувирова Анастасия Михайловна и.о.директора	Дополнена информация об обеспечении доступности образовательной деятельности	15.02.2022

2	Решить информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2024	Чувирова Анастасия Михайловна и.о.директора
3	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:		
4	наличие оборудованных групп подлестничными платформами	31.12.2024	Чувирова Анастасия Михайловна и.о.директора
5	наличие выделенных стопок для леготранспортных средств инвалидов	31.12.2024	Чувирова Анастасия Михайловна и.о.директора
6	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2024	Чувирова Анастасия Михайловна и.о.директора
7	наличие сменных кресел-колясок	31.12.2024	Чувирова Анастасия Михайловна и.о.директора
8	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2024	Чувирова Анастасия Михайловна и.о.директора
9	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить:		
10	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2024	Чувирова Анастасия Михайловна и.о.директора
11	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2024	Чувирова Анастасия Михайловна и.о.директора
12	предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика)	31.12.2024	Чувирова Анастасия Михайловна и.о.директора
13	помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими специальное обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	31.12.2024	Чувирова Анастасия Михайловна и.о.директора
14	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2024	Чувирова Анастасия Михайловна и.о.директора
IV. Доброкачественность, всесторонность, работнический ориентированность			
1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброкачественности и всесторонности организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 96%)	31.12.2022	Чувирова Анастасия Михайловна и.о.директора
2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброкачественности и всесторонности работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 98%)	31.12.2022	Чувирова Анастасия Михайловна и.о.директора
3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброкачественности и всесторонности работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	31.12.2022	Чувирова Анастасия Михайловна и.о.директора
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации			
1	88% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	31.12.2022	Чувирова Анастасия Михайловна и.о.директора
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	31.12.2022	Чувирова Анастасия Михайловна и.о.директора
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 94%)	31.12.2022	Чувирова Анастасия Михайловна и.о.директора

Исполняющий обязанности директора МКОУ "Виклеская ООШ" М. Чувирова

