

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Завьяловская основная общеобразовательная школа", на 2022-2024 годы

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Талицкий городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	2	3	4	5	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1							7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации							
	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности		Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	постоянно	Директор Хомутинина О.Ю. Ответственный за ведение сайта Хомутинин В.М.	На стендах и сайте организации размещена актуальная информация об образовательном процессе, деятельности организации в целом. Информация доведена до получателей образовательных услуг с помощью мессенджеров и официального сайта и социальных сетей	11.02.2022
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами		Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.09.2022	Директор Хомутинина О.Ю. Ответственный за ведение сайта Хомутинин В.М.	Информация о деятельности учреждения, размещенная на официальном сайте учреждения приведена в соответствие с нормативно-правовыми актами	01.09.2022
			Размещение плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	01.03.2022	Директор Хомутинина О.Ю.	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, бюджетные сметы размещены на сайте образовательной организации	11.02.2022
			Размещение аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.03.2022	Зам. директора по УВР Лемешева М.А.	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) размещены на сайте образовательной организации	01.09.2022
			Размещение информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.03.2022	Зам. директора по УВР Лемешева М.А.	Информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам привели в соответствие и разместили на официальном сайте ОО	01.09.2022

	Размещение информации о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложениях к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	01.03.2022	Зам. директора по УВР Лемешева М.А.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности размещена на сайте образовательной организации	01.03.2022
	Размещение информации о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	01.03.2022	Зам. директора по УВР Лемешева М.А.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности размещена на официальном сайте ОО	01.03.2022
	Размещение информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	30.06.2022	Директор Хомутина О.Ю.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся размещена на официальном сайте ОО	05.04.2022
	Размещение информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	30.06.2022	Директор Хомутина О.Ю.		
	Размещение информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.09.2022	Директор Хомутина О.Ю.	Информация об объеме образовательной деятельности учреждения размещена на официальном сайте ОО	01.09.2022
	Размещение информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.09.2022	Директор Хомутина О.Ю.		
	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.03.2022	Директор Хомутина О.Ю.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе размещена на официальном сайте ОО	01.03.2022
Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.03.2022	Директор Хомутина О.Ю.	На официальном сайте ОО размещена информация о портале bus.gov.ru с активной ссылкой на сайт	01.09.2022
	Размещение в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	30.06.2022	Директор Хомутина О.Ю.	На официальном сайте ОО размещена активная гиперссылка на сайт bus.gov.ru по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году (раздел "Независимая оценка качества образования")	01.04.2022
	Размещение на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Директор Хомутина О.Ю.	На официальном сайте ОО размещена активная гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами НОКО (раздел "Независимая оценка качества образования")	01.03.2022
	Размещение на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022	Директор Хомутина О.Ю.	На официальном сайте образовательного учреждения размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг	01.03.2022

II. Комфортность условий предоставления услуг

Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 85%)	Повышение уровня удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Директор Хомутина О.Ю.	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повышение уровня доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	31.12.2024	Директор Хомутина О.Ю.	
	наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	31.12.2024	Директор Хомутина О.Ю.	
	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2024	Директор Хомутина О.Ю.	
	наличие сменных кресел-колясок	31.12.2024	Директор Хомутина О.Ю.	
	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2024	Директор Хомутина О.Ю.	
В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	31.12.2024	Директор Хомутина О.Ю.	
	Предоставление возможности инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика	31.12.2024	Директор Хомутина О.Ю.	
Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 50%)	Повысить уровень удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2024	Директор Хомутина О.Ю.	

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Директор Хомутина О.Ю.	30.04.2022
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Директор Хомутина О.Ю.	20.02.2022
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Директор Хомутина О.Ю.	21.01.2022

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

95% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Директор Хомутина О.Ю.	
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	31.12.2022	Директор Хомутина О.Ю.	
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Директор Хомутина О.Ю.	

Директор МКОУ "Завьяловская СОШ" Хомутина О.Ю.

