

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МКОУ "Горбуновская СОШ", 2022-2024

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Талицкий ГО

(наименование муниципального образования)

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|--|--------------------------------------|--------------------------------------|---|-----------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об образовательной организации | | | | | | |
| 1 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме | 01.01.2022 | Рыжкова Н.В., зам. Директора по ВР | на официальном сайте организации информация о деятельности размещена в полном объеме | 01.01.2022 |
| 2 | Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме | Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации | 31.01.2022 | Рыжкова Н.В., зам. Директора по ВР | на официальном сайте организации информация о муниципальных и государственных учреждениях размещена | 31.01.2022 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 95%) | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности | 31.12.2022 | Викуллова А.Н., зам. Директора по УР | работа продолжается по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной | 30.05.2022 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 1 | Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами, наличие выделенных стоянок, для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие смешанных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 31.12.2024 | Бузина Т.А., и.о. директора | не выполняемо | 31.12.2024 |
| 2 | В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | 31.12.2024 | Бузина Т.А., и.о. директора | не выполняемо | 31.12.2024 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации | | | | | | |
| 1 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 90%) | Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг | 31.12.2022 | Викуллова А.Н., зам. Директора по УР | работа продолжается по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг | 30.05.2022 |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 97%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом | 31.12.2022 | Бузина Т.А., и.о. директора | работа по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в целом продолжается | 30.05.2022 |

И.о. директора МКОУ "Горбуновская СОШ" _____

Т.А. Бузина

