

Отчет
за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения
в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
организациями, расположенными на территории Свердловской области
МКДОУ «Детский сад № 2 «Солнышко»
Талицкий городской округ

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На стендах образовательной организации отсутствует следующая информация: о структуре и об органах управления образовательной организации	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: <ul style="list-style-type: none"> информацию о структуре и об органах управления образовательной организации 	18.02.2020	Глушкова Е. Л., старший воспитатель	Стенды ОО соответствуют нормативно-правовыми актами	03.02.2021
Объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами. 1. На официальном сайте ОО отсутствует информация о	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт образовательной организации, в частности, разместить на сайте: <ul style="list-style-type: none"> информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ) 	18.02.2020	Глушкова Е. Л., старший воспитатель	Официальный сайт ОО соответствует с нормативно-правовыми актами	03.02.2021

<p>полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в ОО</p> <p>В ОО не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); -возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	<p>а именно: выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов не позволяют требования законодательства по антитеррористической безопасности объекта.</p> <p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> -оказание консультационных услуг в дистанционном режиме через размещение материалов на официальном сайте ДОУ в разделе «Иклюзивное образование» -работа Консультационного центра по оказанию услуг ранней помощи семьям с детьми-инвалидами, не посещающим ДОУ 	<p>Ежемесячно не позднее 20 числа</p> <p>с 01.09.2019 по 31.05.2020</p>	<p>Гоменюк Е. В. Учитель-логопед</p> <p>Корякина Н.И., педагог - психолог</p>	<p>территория ОО оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов</p> <p>В ОО созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими В ОО создан консультационный центр</p>	<p>16.11.2021</p> <p>16.11.2020</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					

В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников:	07.04.2020	Корякина Н.И. педагог-психолог	В ОО обеспечена доброжелательность и вежливость работников	30.04.2020
	-проведение психологического тренинга с сотрудниками	30.06.2020	Гоменюк Е.В., председатель профкома	Ведется контроль за соблюдением этики	30.04.2020
	-осуществление контроля за соблюдением сотрудниками Кодекса профессиональной этики	01.10.2020	Глушкова Е. Л., старший воспитатель	Проведены опросы, и анкетирования родителей	20.01.2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию:	26.05.2020	Хмелева Л. М., заведующий	Проведена работа по повышению уровня	24.09.2020
	1.Общее родительское собрание.	Ежеквартально	Глушкова Е. Л., старший воспитатель	удовлетворенности и условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию.	15.10.2020
	2. Популяризация сайта ОО			Проведено общее родительское собрание.	20.06.2020
3. Информирование населения через СМИ о содержании работы ОО, участии воспитанников и педагогов в конкурсах, соревнованиях различного уровня.	До 01.10.2020	Хмелева Л. М., заведующий	Прошли переподготовку	22.06.2021	
	Организовать дополнительную профессиональную подготовку педагогических работников по специальностям: педагог-психолог, воспитатель 4 человека.				

<p>Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы) скорее не удовлетворяют получателей услуг</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации.</p> <p>Провести опрос родителей (законных представителей) воспитанников о потребностях в изменении режима работы ОО.</p>	<p>25.05.2020</p>	<p>Глушкова Е. Л., старший воспитатель</p>	<p>Проведен опрос родителей (законных представителей) воспитанников о потребностях в изменении режима работы ОО</p>	<p>11.09.2020</p>
--	---	-------------------	--	---	-------------------

Заведующий МКДОУ «Детский сад № 2 «Солнышко»



[Handwritten signature]

Л.М. Хмелева