

## Отчет

за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения  
в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,  
расположенными на территории Свердловской области  
МКДОУ «Детский сад № 5 «Ёлочка»  
Талицкий городской округ

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия   |   |
|---|---|--|--|--|---|
|   |   |  |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков  | фактический срок реализации (число/месяц/год) |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы                             |   |  |  |  |   |
| На стендах образовательной организации отсутствует следующая информация:<br>о структуре и об органах управления образовательной организации | Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: <ul style="list-style-type: none"> <li>информацию о структуре и об органах управления образовательной организации</li> </ul> | 10.02.2020   | Зыкова М.В.,<br>старший воспитатель  | Стенды образовательной организации приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами. Оформлен общий стенд по безопасности (ПДД, Пожарная безопасность, личная безопасность, Антикоррупция) | 10.02.2020                                    |

Объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами.

1. На официальном сайте ОО отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

- раздел Часто задаваемые вопросы

2. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ОО, в частности, не размещены:

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт образовательной организации, в частности, разместить на сайте:

- информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)

Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

- раздел Часто задаваемые вопросы

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:

ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК

- банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)

|                           |  |   |                              |
|---------------------------|--|---|------------------------------|
| 10.02.2020,<br>30.10.2020 | Зыкова М.В.,<br>старший<br>воспитатель | Информация<br>вносится на сайт<br>по мере изменения<br>количества<br>вакантных мест   | 09.02.2020<br><br>30.09.2020 |
| 02.03.2020                | Зыкова М.В.,<br>старший<br>воспитатель | На официальном<br>сайте МКДОУ<br>введен раздел<br>«Часто задаваемые<br>вопросы»   | 18.01.2020                   |
| , 30.09.2020              | Зыкова М.В.,<br>старший<br>воспитатель | На сайте МКДОУ<br>размещен банер о<br>НОК. Есть ссылка<br>на bus.gov.ru<br>Работа ведется<br>постоянно по мере<br>поступления<br>информации | 30.09.2020                   |

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК             <ul style="list-style-type: none"> <li>• банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ОО)</li> </ul> </li> </ul> |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|

### II. Комфортность условий предоставления услуг

|  |  |            |                              |  |            |
|--|--|------------|------------------------------|--|------------|
| <p>В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:</p> <p>-комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью</p> | <p>Улучшить условия комфортности оказания услуг: создать комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью, не позволяет проект здания ДООУ.</p> <p>Пополнить оснащение образовательного процесса: приобрести конструкторы Лего , 3 Д-ручка детские театральные костюмы, развивающие игры</p> | 30.09.2020 | Таушканова А.Н<br>заведующий | <p>Приобретены театральные костюмы для детей и взрослых, 3Д ручки и необходимые материалы.</p> | 30.09.2020 |
|--|--|------------|------------------------------|--|------------|

### III. Доступность услуг для инвалидов

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
| <p>Помещения и прилегающая территория ОО не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в</p> | <p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов , а именно: выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов не позволяют требования законодательства по антитеррористической безопасности объекта.</p> |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|



|   |   |                                       |  |  |  |
|---|---|---------------------------------------|--|--|--|
| <p>частности отсутствуют:<br/> выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;<br/> адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;<br/> сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в ОО</p>  | <p>Обеспечить ДОО специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями<br/> отсутствие возможности в связи с постройкой ДОО по адресу: ул.Комсомольская, 34 г в 1956 году и проведенным капитальным ремонтом в 2013 году, по адресу: ул.Петрунинская, 33 постройка по проекту в 2015 году.<br/> Обеспечить ДОО входные группы пандусами - пандусы установлены во входных группах на обеих территориях ДОО</p> |                                       |  |  |  |
| <p>В ОО не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:<br/> -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;<br/> -предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);<br/> -возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p> | <p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:<br/> -предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для инвалидов по слуху (слуху и зрению) не позволяет отсутствие штатных единиц и данных специалистов в ДОО;<br/> -оказание консультационных услуг в дистанционном режиме через размещение материалов на официальном сайте ДОО.</p>                         | <p>Ежемесячно не позднее 25 числа</p> | <p>Зыкова М.В.,<br/> старший воспитатель</p> |  |  |

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

|   |            |                                  |  |            |
|---|------------|----------------------------------|--|------------|
| <p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников:</p> <p>-проведение психологических тренингов с сотрудниками на повышение доброжелательности и вежливости между сотрудниками и родителями(законными представителями), сотрудник с сотрудником.</p> | 30.09.2020 | Гомзикова М.А., педагог-психолог | <p>Проведены беседы, психологические тренинги с воспитателями на повышение вежливости. Проведена совместная квест-игра между воспитателями и родителями на сближение и понимание друг друга.</p> | 30.09.2020 |
| <p>-осуществление контроля за соблюдением сотрудниками Кодекса профессиональной этики</p>   | 01.10.2020 | Зыкова М.В., старший воспитатель | <p>С сотрудниками проведена беседа о соблюдении Кодекса профессиональной этики. Ведется ежемесячный контроль.</p>  | 01.10.2020 |
| <p>-мониторинг степени удовлетворенности родителями (законными представителями) воспитанников через анкетирование, мини-опросы по вопросу отношений сотрудников к получателям услуг</p>   | 01.10.2020 | Зыкова М.В., старший воспитатель | <p>С родителями (законными представителями) воспитанников проведены беседы по вопросу отношений сотрудников к получателям услуг</p>  | 01.10.2020 |

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

|  |   |  |  |  |                   |
|--|---|--|--|--|-------------------|
| <p>В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию</p>     | <p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Проведение Дней открытых дверей</li> <li>2.Популяризация сайта ОО</li> <li>3.Информирование населения через СМИ о содержании работы ОО, участии воспитанников и педагогов в конкурсах, соревнованиях различного уровня.</li> </ol> | <p>29.04.2020</p> <p>Ежеквартально</p> | <p>Таушканова А.Н., заведующий</p> <p>Зыкова М.В., старший воспитатель</p> | <p>Проведен День открытых дверей. В доступной форме до родителей доведена информация о результатах НОК с проведением открытых занятий и мастер-классов. На сайте организации публикуются статьи о проведенных мероприятиях в ДОУ</p> | <p>10.03.2020</p> |
| <p>Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы) скорее не удовлетворяют получателей услуг</p> | <p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации.</p> <p>Провести опрос родителей (законных представителей) воспитанников о потребностях в изменении режима работы ОО.</p>   | <p>25.05.2020</p>                      | <p>Зыкова М.В., старший воспитатель</p>                                    | <p>Проведен беседы родителями (законными представителями) воспитанников о потребностях в изменении режима работы ОО.</p>   | <p>25.05.2020</p> |

Заведующий МКДОУ «Детский сад № 5 «Елочка»



А.Н. Таушканова