

Отчет

за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения
в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на
территории Свердловской области

МКДОУ «Детский сад №14 «Солнышко»

Талицкий городской округ

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте.	разместить на сайте.	20.09.2021г.	Старший воспитатель Решетникова С.Б.	Официальный сайт образовательной организации приведен в соответствие с нормативно-правовыми актами.	24.09.2021
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	<ul style="list-style-type: none"> • информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий • информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий • информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах. • информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными 				

	<p>возможностями здоровья</p> <ul style="list-style-type: none"> • информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья • разместить раздел Часто задаваемые вопросы • разместить анкету для опроса получателей услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией или гиперссылку на нее. • разместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • разместить в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации). 	10.02.2021г.	Старший воспитатель Решетникова С.Б	<p>На официальном сайте образовательной организации, размещен: Раздел Часто задаваемые вопросы, анкета мнения о качестве условий оказания услуг, ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК</p>	17.01.2021
--	--	--------------	-------------------------------------	--	------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>- Пополнить оснащение образовательного процесса: приобрести спортивное оборудование, учебно-наглядные пособия в соответствии с ФГОС ДО Установить систему очистки воды на вводе в здание</p>	21.06.2021г.	Заведующий Булагова Н.В.	Приобретено новое спортивное оборудование в группах	10.11.2021
---	--------------	--------------------------	---	------------

<p>адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие сменных кресел-колясок • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации <p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными 	<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> -предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для инвалидов по слуху (слуху и зрению) не позволяет отсутствие штатных единиц и данных специалистов в ДОУ; -оказание консультационных услуг в дистанционном режиме через размещение материалов на официальном сайте ДОУ в разделе «Инклюзивное образование»; -работа Консультационного центра по оказанию услуг ранней помощи семьям с детьми-инвалидами, не посещающим ДОУ 	<p>с 01.09.2020 по 31.09.2021г.</p>	<p>Старший воспитатель Решетникова С.Б.</p> <p>Консультационный центр «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»</p>	<p>Ул.Запышминская посройки 1998 года ул.Лермонтова постройки 1974 года.</p>	<p>10.09.2021</p>
---	--	-------------------------------------	---	--	-------------------

<p>рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <ul style="list-style-type: none"> • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) • помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории • наличие возможности предоставления услуги дистанционном режиме или на дому 		<p>Размещены материалы в разделе «Иклюзивное образование» на официальном сайте ДОУ</p>	
--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Постоянно	Заведующий Булатова Н.В.	Проведен психологический тренинг с сотрудниками ДОУ.	20.05.2022
---	---	-----------	--------------------------	--	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг		постоянно	Заведующий Булатова Н.В.		
---	--	-----------	--------------------------	--	--



Заведующий МКДОУ «Детский сад № 14 «Солнышко»

Н.В. Булатова