

ОТЧЕТ

на I полугодие 2022 года

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году

независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

расположенные на территории Свердловской области

МКДОУ «Детский сад № 19 «Голубёк»

Талицкий городской округ

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (гг/мм/гг)

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Образовательно-развивающие программы (5%)	Привести в соответствие с нормативными правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:	10.01.2020	заведующий Шевельва О.В.	Приведены в соответствие с нормативными правовыми актами сайт образовательной организации	20.06.2022
Объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, не полностью соответствует объему информации, требуемой в соответствии с нормативно-правовыми актами.	* информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий; * информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение); * информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой				
* информацию о календарных учебных графиках с					

приложением их копий;  
 \*информацик о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение);  
 \*информацик об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств СЛ и/или ЮЛ;  
 \*информацик о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.

осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ;  
 \*информацик о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года  
 Усилить работу по популяризации официального сайта [rus.gov.ru](http://rus.gov.ru) на официальном сайте образовательной организации, разместить на официальном сайте:

- ссылку на [rus.gov.ru](http://rus.gov.ru) и банера с результатами НОК
- в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году.

01.02.2020

заведующий  
Шевелёва О.В.

Усилена работа по популяризации официального сайта [rus.gov.ru](http://rus.gov.ru) на официальном сайте образовательной организации

20.06.2022

II. Комфортность условий предоставления услуг

Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов (5%)	<p>1. Оборудовать здание на путях эвакуации резервными источниками электропитания.</p> <p>2. Установить перила на эвакуационные выходы.</p>	01.09.2020	и.о. заведующего Шевелёва О.В.	Установлены перила на эвакуационных	01.07.2020
		01.09.2020	и.о. заведующего Шевелёва О.В.		

	<p>3. Оборудовать здание системой речевого оповещения людей о пожаре.</p> <p>4. Улучшить качество питания за счет замены технологического оборудования на пищеблоке.</p>	01.09.2020	и.о. заведующего Шевелёва О.В	Выходных Проведен капитальный ремонт системы АПС и СОУЭ	03.02.2022
Наличие парковки (9%)	Внести предложения в органы муниципальной власти о создании парковочных мест у прилегающей территории.	01.06.2020	и.о. заведующего Шевелёва О.В.	Направлены служебные письма в Управление образования ТГО	
Оснащение (14 %)	1. Обеспечить каждую возрастную группу аудиоплакатурой с цифровыми носителями.	01.10.2022	заведующий Шевелёва О.В.		
Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок ( 8%)	<p>1. Обеспечить замену деревянных полов, теневых навесов. Обеспечить замену крыш всех теневых навесов.</p> <p>2. Замена песочниц.</p> <p>3. Произвести частичную замену уличного оборудования.</p>	01.09.2021	и.о. заведующего Шевелёва О.В.	<p>Направлены служебные письма в Управление образования ТГО</p> <p>Направлены служебные письма в</p>	

	4. Обеспечить покрытие дорожки с западной стороны при входе на территорию дошкольной организации – асфальтом.		и.о. заведующего Шевелёва О.В.	Управление образования ТГО Направлены служебные письма в Управление образования ТГО	
Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов (5%)	1. Заменить двери на путях эвакуации.  2. Обеспечить замену стекол в рамках в спальном помещении средней и подготовительной группы.	01.09.2021  01.04.2022	заведующий Шевелёва О.В.  заведующий Шевелёва О.В.	Произведен ремонт по замене дверных проёмов на путях эвакуации  Направлены служебные письма в Управление образования ТГО на замену стекол в группах	14.03.2022
Благоустройство прилегающей территории (5%)	1. Произвести замену забора по всей территории	01.10.2022	заведующий Шевелёва О.В.		
Рекомендовано	1. Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами).  2. Оборудовать учреждение поручнями.  3. Организовать необходимое обучение, работники организации, (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и не прилегающей территории.	01.07.2022	заведующий Шевелёва О.В.		

1.1. Доступность услуг для инвалидов

Рекомендации	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:	01.10.2021	и.о. заведующего Шевелева О.В.	На входе в учреждение находится надпись с информацией, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля.	24.08.2020
--------------	---	------------	--------------------------------	--	------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения на межшкольной экспертной

Рекомендации	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	15.03.2020	заведующий Шевелева О.В.	Осуществляется контроль за соблюдением сотрудниками кодекса профессиональной этики	20.06.2022
	2. Повышение профессиональной компетентности педагогических работников учреждения.	Ежеквартально	заведующий Шевелева О.В.	Продолжается работа по повышению профессиональной компетентности педагогических работников учреждения	10.03.2022

	<p>3. Мониторинг степени удовлетворенности родителями (законными представителями) воспитанников через анкетирование, мини-опросы по вопросу отношений сотрудников к предоставляемым услугам.</p>	10.06.2020	<p>педагог-психолог Кузнецова С.Н.</p>	<p>Проведён мониторинг степени удовлетворенности родителями (законными представителями) воспитанников через анкетирование, мини-опросы по вопросу отношений сотрудников к предоставляемым услугам.</p>	10.06.2020
2.					

V. Удовлетворенности условиями оказания услуг

<p>ВОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности услугами, позволяющим рекомендовать организацию:</p> <p>1. Проведение Дней открытых дверей.</p>	28.04.2020	<p>и.о. заведующего Шевелёва О.В.</p>	<p>В ДСУ организовано мероприятие «День открытых дверей». У родителей была предоставлена</p>	31.05.2022
---	--	------------	---	--	------------

	<p>2. Популяризация сайта ОС.</p>		<p>заведующий Шевелёва С. В.</p>	<p>ВОЗМОЖНОСТЬ ПОЗНАКОМИТЬСЯ С ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ, ЕГО ТРАДИЦИЯМИ, ПРАВИЛАМИ, ЗАДАЧАМИ ВОСПИТАТЕЛЬНО- ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА</p>	<p>20.06.2022</p>
<p>3. Информирование населения через СМИ о содержании работы ОО, участии воспитанников и педагогов в конкурсах, соревнованиях различного уровня.</p>	<p>Ежеквартально</p>	<p>и.о. заведующего Шевелёва С. В.</p>	<p>На регулярной основе проводятся работы по заполнению востребованности сайта ДОУ и рекламированию его среди родителей</p>	<p>Продолжается работа по информированию населения через СМИ о содержании работы ОО, участии воспитанников и педагогов в конкурсах, соревнованиях различного уровня.</p>	<p>16.06.2022</p>

	<p>4. Мастер-классы, консультации с привлечением специалистов, для родителей (законных представителей)</p>		<p>Заведующий О.В.Шевелёва специалисты воспитатели</p>	<p>Проводиться родительские соборы с привлечением специалистов, консультации для родителей в чатах группы и в группе ВКонтакте ДОУ</p>	<p>26.05.2022</p>
<p>Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы) скорее не удовлетворяют получателей услуг</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации.</p> <p>Провести опрос родителей (законных представителей) воспитанников о потребностях в изменении режима работы ОО.</p> <p>Обратиться к Учредителю о рассмотрении вопроса изменения режима работы ДОУ (создание дежурной группы с режимом работы 12 часов)</p>	<p>29.05.2020</p> <p>01.03.2021</p>	<p>воспитатели группы</p> <p>и.о.Заведующего О.В.Шевелёва</p>	<p>Проводиться опросы среди родителей (законных представителей) на уроки удовлетворенно сти оказанных услуг</p> <p>Вынесено решение о невозможности открытия дежурной группы, так как количество заявленных воспитанников не обеспечивают процент наполняемости детей в</p>	<p>29.05.2021</p> <p>29.05.2021</p>



				Дожурной группе	
Проблемы питания (14%)	Учитывая мнение родителей, калькулятору предложено внести изменения в 10-дневное меню.	01.03.2020	и.о.заведующего О.В.Шведлёва калькулятор О.А.Теликова	Утверждено новое 2-х недельное циклическое меню	21.03.2022
Оснащение (14%)	1.Полнить оснащение образовательного процесса: приобрести спортивное оборудование, учебно-наглядные пособия в соответствии с ФГОС ДО.	01.08.2020	и.о.заведующего О.В.Шведлёва	Полнено оснащение образовательного процесса: приобретено спортивное оборудование, учебно- наглядные пособия в соответствии с ФГОС ДО.	01.02.2020
Узкопрофильные специалисты – логопеды, психологи (14%)	Рекомендовать специалистам установить тесный контакт с родителями воспитанников, используя дистанционные формы сети интернет.	01.03.2020	и.о.заведующего О.В.Шведлёва	Специалистами установлен тесный контакт с родителями воспитанников, используя дистанционные формы сети интернет.	13.05.2022
	Своевременная курсовая подготовка педагогических		Заведующий О.В.Шведлёва	Заключен договор со сторонней	20.01.2022

	работников			организация и о прохождении курсов повышения квалификации педагогов ДОУ	
--	------------	--	--	--	--

Заведующий МКДОУ «Детский сад № 19 «Тополек» О. В. Шевелёва

