

**ОТЧЕТ**

**ЗА 1-е ПОЛУГОДИЕ 2022 ГОДА ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ ПРОВЕДЕНИЯ В 2019 ГОДУ  
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛУГ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ОРГАНИЗАЦИЯМИ РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ДЕТСКИЙ САД № 22 «РЯБИНУШКА»**

Талицкий городской округ



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стеллы образовательной организации				На стендах в группах и холле размещена информация о структуре и об органах управления образовательной организации, об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий, информация о руководителе образовательной	25.05.2020
- нет информации на стендах о структуре и об органах управления образовательной организации;	1. Размещение на стендах информации о структуре и об органах управления образовательной организации	01.06.2020	Михеева Н.С.		
- нет информации на стендах об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий;	2. Размещение на стендах информации об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	01.06.2020	Михеева Н.С.		
- нет информации на стендах о руководителе					



<p>образовательной организации, в тч: ФИО заместителя, его должность; руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты;</p> <p>- нет информации на стендах об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>3. Размещение на стендах групп и здании детского сада информации о руководителе образовательной организации, его заместителях, в тч: ФИО руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в тч информация о месте нахождения филиалов образов</p> <p>4. Размещение на стендах информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>01.06.2020</p> <p>01.06.2020</p>	<p>Михеева Н.С.</p> <p>Михеева Н.С.</p>	<p>организации, его заместителя, в тч: ФИО руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в т.ч информация о месте нахождения филиалов образов, информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>25.05.2020</p> <p>25.05.2020</p>
<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информацию об описании образовательных программ с приложением их копий</li> <li>- информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий</li> </ul>	<p>Размещение на сайте образовательной организации информации в соответствии с нормативно-правовыми актами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информации об описании образовательных программ с приложением их копий</li> <li>- информации о календарных учебных графиках с приложением их копий</li> <li>- информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса</li> <li>- информации о реализуемых образовательных</li> </ul>	<p>01.09.2020</p>	<p>Михеева Н.С.</p>	<p>На сайте образовательной организации размещена информация об описании образовательных программ с приложением их копий; о календарных учебных графиках с приложением их копий;</p> <p>31.08.2020</p>



<p>-информацию методических и иных документов, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса</p> <p>-информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой</p> <p>-информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p> <p>- информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности</p> <p>-информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ</p>	<p>программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой</p> <p>-информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p> <p>- информации о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности</p> <p>-информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ</p>	<p>о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;</p> <p>о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение);</p> <p>о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, об условиях</p>
---	---	--



<p>обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет</p>	<p>- информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>- информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>		<p>охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных</p>
---	---	--	--



<p>бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ -информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года -информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>			<p>ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.</p>
--	--	--	---



<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</li> <li>- в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</li> <li>- банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</li> </ul>	<p>Разместить на сайте образовательной организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</li> <li>- в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</li> <li>- банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</li> </ul>	<p>01.03.2020 г.</p>	<p>Михеева Н.С.</p>	<p>На образовательной организации размещены ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК, банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>	<p>17.01.2020</p>
<p>Продолжать работу по обновлению и дополнению информации на стендах и сайте образовательной организации</p>	<p>Продолжать работу по обновлению и дополнению информации на стендах и сайте образовательной организации</p>	<p>31.12.2021</p>	<p>Михеева Н.С.</p>	<p>Стенды в организации обновлены, добавлена дополнительная информация. На сайте созданы рубрики:</p>	<p>30.12.2021</p>



					-Профилактика терроризма, минимизация и (или) ликвидация последствий его проявления); - Питание; - Дорожная безопасность. Информация на сайте обновляется каждые 10 дней.
--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Улучшить условия оказания услуг, обеспечить:	1. Обеспечить наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	01.12.2020	Коноплина И.А.	26.11.2020	Внутри образовательной организации обеспечено наличие навигации. В холле и коридорах висят таблички с указанием названий и месторасположения групп, кабинетов и других помещений детского сада.
- наличие и доступность питьевой воды	2. Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	до 31.12.2022	Статкевич Т.А.	10.01.2022	Доступность питьевой воды обеспечена



III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> </ul>	<p>Установить табличку с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>01.03.2020</p>	<p>Коноплина И.А.</p>	<p>На здании установлена табличка с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>19.02.2020</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие адаптированных лифтов</li> </ul>	<p>Не представляется возможным из-за конструкции здания, год постройки 1982</p>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие сменных кресел-колясок</li> </ul>	<p>Приобретение сменных кресел-колясок</p>	<p>до 31.12.2022</p>	<p>Коноплина И.А.</p>	<p>Кресло – коляска - приобретено</p>	<p>01.02.2022</p>

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

	<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>постоянно</p>	<p>Михеева Н.С.</p>	<p>Проведен семинар и практикум по повышению уровня компетентности работников по вопросам доброжелательности и вежливости</p>	<p>18.03.2020</p>
				<p>Проведен семинар и практикум по повышению уровня компетентности работников по вопросам доброжелательности и вежливости</p>	<p>14.05.2020</p>



<p>вежливости, соблюдению профессиональной этики.</p> <p>Составлены рекомендации и методические разработки по повышению уровня компетентности работников по вопросам доброжелательности и вежливости, соблюдению норм профессиональной этики.</p>	<p>17.03.2021</p>		
<p>Проведена деловая игра с работниками ДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики.</p>	<p>21.10.2021</p>		
<p>Проведено обучение работников доброжелательному и вежливому обращению с получателями услуг.</p> <p>Проведен круглый стол</p>	<p>15.02.2022</p>		



				с педагогами на тему: «Поговорим о вежливости»	20.04.2022
				Проведено обучение работников доброжелательному и вежливому обращению с получателями услуг	

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	постоянно	Коноплина И.А.	Для родителей воспитанников созданы группы в мессенджере Ватсап, где выкладывается вся интересующая информация. Проведены консультации для родителей: «Правильная речь – залог успешного обучения» «Здоровый образ жизни» Составлен план сетевого взаимодействия с РИКДЦ «Юбилейный», Талицкой районной	22.05.2020
		Пирогова А.В. учитель-логопед Шихова Е.С. – инструктор по ФК Михеева Н.С.		18.03.2021 20.04.2021 27.01.2022



				библиотекой, МКУДПО «Академией детства»
--	--	--	--	---

Заведующий МКДОУ «Детский сад № 22 «Рябинушка» \_\_\_\_\_ И.А. Коноплина

