

**Отчет о реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения
в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности организациями, расположенными на территории
Талицкого городского округа**

**Муниципальная казенная организация дополнительного образования Талицкого городского округа
«Талицкая детско- юношеская спортивная школа имени Ю.В. Исламова»**

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Талицкий городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						

1.1.	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах: Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	31.05.2021	Павлова Вера Кузьмовна, заместитель директора	Информация по локальным нормативным актам по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности размещена на сайте https://талицкая-сш.рф во вкладке "Сведения об ОО"; "Документы"; "Локальные нормативные акты, предусмотренные ч.2 ст.30 ФЗ «Об образовании в РФ»" Заключен договор (от 07.05.2022г) на создание информационных стендов для размещения информации в рекреациях на 5 объектах МКОДО ТГО Талицкая ДЮСШ имени Ю.В. Исламова"	31.05.2021
1.2.		Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	31.05.2021	Павлова Вера, Кузьмовна заместитель директора	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий размещена на сайте https://талицкая-сш.рф во вкладке "Образование" во вкладке "Сведения об "; "Учебные планы и графики реализации образовательных программ"	31.03.2021

1.3.		Информация о реализуемых уровнях образования	31.05.2021	Павлова Вера, Кузьмовна заместитель директора	Информация о реализуемых уровнях образования размещена на сайте https://талицкая-сш.рф во вкладке "Сведения об ОО"; "Образование"	31.03.2021
1.4.		Информация о формах обучения	31.05.2021	Павлова Вера Кузьмовна, заместитель директора	Информация о формах обучения размещена на сайте https://талицкая-сш.рф во вкладке "Сведения об ОО"; "Образование"	31.03.2021
1.5.		Информация о нормативных сроках обучения	31.05.2021	Павлова Вера Кузьмовна заместитель директора	Информация о нормативных сроках обучения размещена на сайте https://талицкая-сш.рф во вкладке "Сведения об ОО"; "Образование"	31.03.2021
1.6.		Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	31.05.2021	Павлова Вера Кузьмовна заместитель директора	Информация о реализуемых образовательных программах размещена на сайте https://талицкая-сш.рф во вкладке "Сведения об ОО"; "Образование"; "Описание реализуемых образовательных программ (с аннотациями)"	31.03.2021

1.7.		Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	29.10.2021	Долматов Алексей Станиславович директор	Наличие на сайте https://талицкая-сш.рф версия для слабовидящих	29.10.2021
1.8.		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	30.06.2021	Долматов Алексей Станиславович директор	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена на сайте https://талицкая-сш.рф во вкладке "Сведения об ООО"; "Финансово-хозяйственная деятельность"	31.03.2021
1.9.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации: раздел "Независимая оценка качества оказания услуг" на официальном сайте образовательных организаций	30.04.2021	Павлова Кристина Юрьевна инструктор-методист	Информация о "Независимой оценке качества оказания услуг" размещена на сайте https://талицкая-сш.рф в разделе "Оценка качества"	31.03.2021
1.10.		Гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	30.04.2021	Павлова Кристина Юрьевна инструктор-методист	Гиперссылка (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы размещена на сайте https://талицкая-сш.рф в разделе "Оценка качества"	31.03.2021
1.11.		Информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на	30.04.2021	Павлова	Информация о модуле,	31.03.2021

		<p>котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций</p>		<p>Кристина Юрьевна инструктор-методист</p>	<p>на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг размещена на сайте "bus.gov.ru" МУНИЦИПАЛЬНАЯ КАЗЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТАЛИЦКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА "ТАЛИЦКАЯ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Ю.В ИСЛАМОВА" в разделе "Отзывы"</p>	
1.12.		<p>Планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году</p>	31.03.2021	<p>Долматов Алексей Станиславович директор</p>	<p>План мероприятий по устранению недостатков, по независимой оценке качества условий осуществления ОД организациями, расположенными на территории ТГО 2020 МКОДО ТГО Талицкая ДЮСШ имени Ю.В. Исламова размещен на сайте "bus.gov.ru", а так же на сайте https://талицкая-сш.рф в разделе "Оценка качества" размещена гиперссылка на сайт bus.gov.ru</p>	31.03.2021

1.13.		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	30.06.2021	Долматов Алексей Станиславович директор	Отчет о реализованных мерах проведения независимой оценки качества представлен за I полугодие до 15 июня 2021 года	08.06.2021
1.14.		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	30.11.2021	Долматов Алексей Станиславович директор	<p>Информационно – разъяснительная работа о популяризации официального сайта bus.gov.ru проведена:</p> <ul style="list-style-type: none"> -размещение на официальном сайте, а также информационно телекоммуникационной сети «Интернет» приглашений граждан к участию в опросе : в ВК , WhatsApp и кроссплатформенной системе мгновенного обмена сообщениями Telegram о качестве условий оказания услуг, информация о порядке участия в указанных опросах с переходом на раздел официального сайта bus.gov.ru. -информирование обучающихся и их родителей (законных представителей), через группы в информационно телекоммуникационную сеть «Интернет» -информирование граждан о возможности оценить качество условий оказания услуг и оставить отзыв в разделе официального сайта bus.gov.ru путем автоматической отправки соответствующего сообщения на электронную почту или номер телефона гражданина, которому была оказана социальная услуга 	21.10.2021 г.

II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)	На официальном сайте образовательной организации отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	30.09.2021	Долматов Алексей Станиславович директор	На официальном сайте ОО https://галицкая-сш.рф в разделе "Обратная связь" размещена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	31.03.2021
2.2.	84% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Разместить на официальном сайте образовательной организации электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)	30.09.2021	Долматов Алексей Станиславович директор	На официальном сайте ОО https://галицкая-сш.рф в разделе "Обратная связь" размещен раздел «Часто задаваемые вопросы»	31.03.2021
III. Доступность услуг для инвалидов						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

4.1.	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	30.09.2021	Долматов Алексей Станиславович директор	Обеспечивается первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию очно и при использовании форм взаимодействия	30.09.2021
4.2.	95% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.05.2021	Долматов Алексей Станиславович директор	Для поддержки уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию директор создал единое пространство "обучающиеся-родители-тренер-преподаватель-администрация ДЮСШ" где проходило непринужденное общения для выявления проблем создавшиеся в тренировочном процессе и их положительного решения	31.05.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						

5.1.	96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	30.08.2021	Долматов Алексей Станиславович директор	Встречи на родительских собраниях, через групповые видеозвонки WhatsApp, деловые встречи для решения через платформу Zoom онлайн- мероприятием	30.08.2021
5.2.	89 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	30.08.2021	Долматов Алексей Станиславович директор	Выступления на соревнованиях различного уровня, Доведение информации через сайт https://талицкая-сш.рф , WhatsApp , ВК и Telegram	30.08.2021
5.3.	93% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	30.08.2021	Долматов Алексей Станиславович директор	Доведение информации через сайт https://талицкая-сш.рф . Наличие на официальном сайте информации о дистанционном обучении в разделе «Расписание»	30.08.2021

Директор МКОДО ТГО "Талицкая ДЮСШ имени Ю.В. Исламова"



А.С. Долматов

25.10.2022 г.