

УТВЕРЖДЕН распоряжением Управления
образования Администрации Талицкого городского
округа
от 28.01.2022 № 2801-1

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, за 2 полугодие 2022 года

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Талицкая средняя общеобразовательная школа № 55", на 2022-2024 годы
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Талицкий городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить локальные нормативные акты на сайте	01/02/2022	Зам. директора по УВР Каминская Л.П. Ответственная за сайт Соловьева Е.С	Разместили на сайте необходимую дополнительную информацию.	01/02/2022
2.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 60%)	Создать условия для повышения уровня удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг путем приобретения школьной мебели и инвентаря, создания зон отдыха, ремонта спортзала	01/06/2022	Директор Конюкова М.В. Зам. директора по УВР Каминская Л.П.	Приобретены комплекты мебели для каб №22, стулья в каб №47, полностью оснащен кабинет информатики, произведен ремонт спортзала	20/08/2022
					авершается строительство нового стадиона	11/11/2022

3.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 94%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг, организовав обучающие мероприятия с соответствующими сотрудниками организации, с последующей аттестацией через анкетирование родителей и обучающихся	01.06.2022	Директор Конокова М.В Зам. директора по УР Каминская Л.П	проведены мероприятия с сотрудниками через последующее анкетирование родителей и обучающихся, индивидуальные беседы	проведены мероприятия с сотрудниками через последующее анкетирование родителей и обучающихся
4	Информация о реализуемых уровнях образования	Разместить на сайте	01/02/2022	Зам. директора по УВР Каминская Л.П	Размещена на сайте	01/02/2022
5	Информация о формах обучения	Разместить на сайте	01/02/2022	Зам. директора по УР Каминская Л.П.	Размещена на сайте	01/02/2022
6	Информация о нормативных сроках обучения	Разместить на сайте	01/02/2022	Зам. директора по УР Каминская Л.П	Размещена на сайте	01/02/2022
7	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	Разместить на сайте	01/02/2022	Зам. директора по УР Каминская Л.П.	Размещена на сайте	01/02/2022
8	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	Разместить на сайте	01/02/2022	Зам. директора по УВР Каминская Л.П	Размещена на сайте	01/02/2022

9	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	Систематически пополнять подраздел «Методическая копилка»	В течение года	Зам. директора по УВР Каминская Л.П.	Размещена на сайте	01/02/2022
10	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов.	Разместить информацию на сайте школы	01/03/2022	Зам. директора по УВР Каминская Л.П. зам. директора по метод. работе Бадамшина Т.Р.	Размещена на сайте	01/02/2022
11	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	Разместить информацию на сайте школы	01/03/2022	Зам. директора по УВР Каминская Л.П.	Размещена на сайте	01/02/2022

12	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	Разместить информацию на сайте школы	01/03/2022	Зам. директора по УВР Каминская Л.П	Размещена на сайте https://cloud.mail.ru/public/NzTT/FAQ2Q39pZ https://cloud.mail.ru/public/xeqR/S4y1ydue3	
13	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	Разместить информацию на сайте школы	01/03/2022	Зам. директора по УВР Каминская Л.П	Размещена на сайте	01/02/2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Замечаний нет	Поддерживать на высоком уровне комфортность условий предоставления услуг	постоянно	Директор Конюкова М.В	поддерживается через беседы, совещания и планерки с сотрудниками	поддерживается через беседы, совещания и планерки с сотрудниками
III. Доступность услуг для инвалидов						

1	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	постоянно	Директор Конюкова М.В	В школе созданы условия для получения образования всем обучающимся. Инвалидов по зрению и слуху нет.	Поддерживается через беседы, совещания и планерки с сотрудниками
---	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------	-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 89%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг, организовав обучающие мероприятия с соответствующими сотрудниками организации, с последующей аттестацией через анкетирование родителей и обучающихся	постоянно	Директор Конюкова М.В	проведены мероприятия с сотрудниками через последующее анкетирование родителей и обучающихся, индивидуальные беседы	работа через планерки, совещания, педсоветы
---	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------	-----------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------

2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществлявших непосредственное оказание услуг	постоянно			
3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия путем повышения уровня профессиональных компетенций	постоянно	Директор Конокова М.В	повышение квалификации на курсах	проверения курсов , аттес
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
1	96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	постоянно	Директор Конокова М.В	поддерживается через беседы, совещания и планерки с сотрудниками	отчеты на совещаниях при директоре
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 98%)	Продолжать работу над созданием условий для получения качественных образовательных услуг	постоянно	Директор Конокова М.В	по Плану работы школы	справки, отчеты ответственных

Директор МКОУ "Талицкая СОШ №55" _____ Конокова М.В