

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МКОУ "Горбуновская СОШ", 2022-2024

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Талицкий ГО

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	01.01.2022	Рыжкова Н.В., зам. Директора по ВР	на официальном сайте организации информация о деятельности размещена в полном объеме	01.01.2022
2	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации	31.01.2022	Рыжкова Н.В., зам. Директора по ВР	на официальном сайте организации информация о муниципальных и государственных учреждениях размещена	31.01.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 95%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	31.12.2022	Викуллова А.Н., зам. Директора по УР	работа продолжается по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной	30.05.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами, наличие выделенных стоянок, для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручей, расширенных дверных проемов, наличие смешанных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2024	Бузина Т.А., и.о. директора	не выполняемо	31.12.2024
2	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	31.12.2024	Бузина Т.А., и.о. директора	не выполняемо	31.12.2024
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 90%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	31.12.2022	Викуллова А.Н., зам. Директора по УР	работа продолжается по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	30.05.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Бузина Т.А., и.о. директора	работа по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в целом продолжается	30.05.2022

И.о. директора МКОУ "Горбуновская СОШ" \_\_\_\_\_

Т.А. Бузина

