

муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Троицкая средняя общеобразовательная школа № 62"  
II полугодие 2022 года  
Талицкий городской округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.01.2022	Коновалова Галина Владимировна заместитель по УВР	На стендах ОО размещается актуальная информация, в том числе правовая информация, информация о ходе подготовки к ГИА, информация по питанию, по обеспечению безопасности, о приемной кампании	31.01.2022
1.2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	31.01.2022	Марьин Владимир Владимирович ответственный за сайт	Официальный сайт приведен в соответствие с требованиями Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. N 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации"  С изменениями и дополнениями от 7 мая, 9 августа 2021 г., 12 января 2022 г.	31.01.2022
1.3		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.01.2022	Марьин Владимир Владимирович ответственный за сайт	Содержание раздела приведено в соответствии с нормативным актом	31.01.2022
1.4		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	31.01.2022	Мусиенко Елена Владимировна директор	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний размещены в разделе "Документы"	31.01.2022
1.5		Информация о реализуемых уровнях образования	31.01.2022	Коновалова Галина Владимировна заместитель по УВР	Информация о реализуемых уровнях образования размещена в разделе "Образование"	31.01.2022
1.6		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	31.01.2022	Тимофеева Юлия Игоревна секретарь	Актуальная информация о численности обучающихся по реализуемым программам размещена в разделе "Образование"	31.01.2022
1.7		Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	31.01.2022	Ивачева Марина Павловна заместитель по АХР	Размещена актуальная информация о материально-техническом обеспечении, в том числе для лиц с ОВЗ	31.01.2022

1.8		Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.01.2022	Ивачева Марина Павловна заместитель по АХР	Размещена актуальная информация о наличии пандуса и таблички Брайля для лиц с ОВЗ	31.01.2022
1.9		Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.01.2022	Ивачева Марина Павловна заместитель по АХР	Информация о наличии / отсутствии специальных технических средств размещена	31.01.2022
1.10		Информация об объеме образовательной деятельности. финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований Федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.01.2022	Ивачева Марина Павловна заместитель по АХР	Бюджетные сметы размещены	31.01.2022
1.11		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.01.2022	Ивачева Марина Павловна заместитель по АХР	Бюджетные сметы размещены	31.01.2022
1.12		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	31.01.2022	Тимофеева Юлия Игоревна секретарь	Информация о количестве вакантных мест по каждой образовательной программе размещена	31.01.2022
1.13	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации	15.06.2022	Тимофеева Юлия Игоревна секретарь	Меры для популяризации портала bus.gov.ru приняты	31.01.2022
1.14		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	15.06.2022	Мусиенко Елена Владимировна директор	Отчет о выполнении мероприятий по НОКО 2018 размещен	31.01.2022
1.15		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.01.2022	Марьин Владимир Владимирович ответственный за сайт	Ссылка на сайт bus.gov.ru размещена <a href="https://t-62.uralschool.ru/?section_id=44">https://t-62.uralschool.ru/?section_id=44</a>	31.01.2022
1.16		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.01.2022	Марьин Владимир Владимирович ответственный за сайт	Баннер с переходом на карточку ОО на сайте bus.gov.ru размещен <a href="https://t-62.uralschool.ru/?section_id=44">https://t-62.uralschool.ru/?section_id=44</a>	31.01.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 73%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.01.2022	Коновалова Галина Владимировна заместитель по УВР	Проведены следующие мероприятия: 1). открыта "горячая линия" с директором ОО 2). Ежемесячно организован День встреч директора с родительской общественностью 3). Организован ящик предложений и обращений 4). Психологические тренинги 5). Индивидуальные встречи и консультации 6). Родительские собрания 7). Родительский всеобуч	31.01.2022

III. Доступность услуг для инвалидов					
	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:			
3.1		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	30.01.2024	Ивачева Марина Павловна заместитель по АХР	
3.2		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	30.01.2024	Ивачева Марина Павловна заместитель по АХР	
3.3		наличие сменных кресел-колясок	30.01.2024	Ивачева Марина Павловна заместитель по АХР	
3.4		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30.01.2024	Ивачева Марина Павловна заместитель по АХР	
	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:		Ивачева Марина Павловна заместитель по АХР	
3.5		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	30.01.2024	Ивачева Марина Павловна заместитель по АХР	
3.6		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	30.01.2024	Ивачева Марина Павловна заместитель по АХР	
3.7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 64%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	15.07.2023	Ивачева Марина Павловна заместитель по АХР	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	15.06.2022	Ивачева Марина Павловна заместитель по АХР	Тренинг для обслуживающего персонала "Правила хорошего тона"	15.06.2022
4.2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	15.06.2022	Ивачева Марина Павловна заместитель по АХР	Разработка памятки для педагогов и обслуживающего персонала "Правила поведения и общения участников образовательного процесса"	15.06.2022
4.3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	15.06.2022	Коновалова Галина Владимировна заместитель по УВР	На педагогическом совете проработан "Кодекс профессиональной этики педагогических работников", педагогами - психологом проведено тренинговое занятие, направленное на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм работы "Правила хорошего тона"	15.06.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
5.1	88% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	15.06.2022	Хохрякова Надежда Владимировна заместитель по ВР	Новые дизайнерские решения после капитального ремонта школы, закуплена современная мебель и оборудование	15.06.2022
5.2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (уровень удовлетворенности - 79%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность корректировки графика работы организации	15.06.2022	Мусиенко Елена Владимировна директор	Разработан график работы организации с учетом "ступенчатого" расписания после капитального ремонта школы	15.06.2022
5.3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	15.06.2022	Мусиенко Елена Владимировна директор	Проведен педагогический совет по теме "Мероприятия пошению качества образовательной деятельности", заключено 3-х стороннее соглашение между Свердловской железной дорогой, Уральским государственным университетом путей сообщения и образовательной организацией по реализации проекта "10 опорных школ РЖД", направленного на профориентационную работу и профильное обучение	15.06.2022

Директор МКОУ Троицкая СОШ  
№ 62



Е. В. Мусиенко

