

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МКОУ "Казаковская основная общеобразовательная школа" 01.01.2022-
31.12.2022г.

(наименование образовательной организации, период на который
сформирован план)

Талицкий городской округ

(наименование муниципального образования)

	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2		3	4	5	6	7

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

II. Комфортность условий предоставления услуг

Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 94%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	31.12.2022	Захарова Любовь Сергеевна директор	Проведено анкетирование родителей об удовлетворенности осуществления образовательной деятельности, проведен	22.09.2022
--	--	------------	------------------------------------	---	------------

					анализ анкет и были сделаны выводы и ведется работа по повышению уровня удовлетворенности комфортностью оказания услуг
--	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:				
	наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	01.11.2022	Захарова Любовь Сергеевна директор	31.10.2022	Организована система помощи для маломобильных групп населения при входе в образовательное учреждение
	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.11.2022	Захарова Любовь Сергеевна директор	31.10.2022	Направлена заявка на установку дорожного знака "Стоянка для инвалидов" на парковке школы на администрацию с. Казаковское, заявка находится на рассмотрении.
	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	01.11.2022	Захарова Любовь Сергеевна директор	01.11.2022	В образовательной организации не имеется адаптированных лифтов, имеются расширенные

				дверные проемы. Логистика функциональная образовательной организации перестроена таким образом, что все услуги маломобильным группам обучающихся оказываются на 1 этаже				31.10.2022	
					Захарова Любовь Сергеевна директор	01.11.2022		Заключен договор с ГАУ КЦОН Талицкого района о возможности безвозмездного пользования креслом-коляской, в случае если в ОО появится нуждающийся обучающийся в этом.	31.10.2022
				наличие сменных кресел-колясок	Захарова Любовь Сергеевна директор	01.11.2022		специально оборудованных санитарно- гигиенических помещений в организации имеются проведено горячее	30.10.2022
				наличие специально оборудованных санитарно- гигиенических помещений в организации					

<p>В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими** , обеспечив</p>	<p>30.11.2022</p>	<p>Захарова Любовь Сергеевна директор</p>	<p>волоснабжение, поставлены новые стеклопакеты</p>	<p>30.11.2022</p>
	<p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>30.11.2022</p>	<p>Захарова Любовь Сергеевна директор</p>	<p>По форме статистической отчетности в образовательной организации дети с инвалидностью по зрению и слуху отсутствуют. В случае если в ОО появится обучающийся нуждающийся в оборудовании, будет составлен локально-сметный расчет и выполнены следующие работы.</p>	
	<p>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>30.11.2022</p>	<p>Захарова Любовь Сергеевна директор</p>	<p>По форме статистической отчетности в образовательной организации дети с инвалидностью по зрению и слуху отсутствуют. В случае если в ОО появится обучающийся нуждающийся в оборудовании, будет составлен локально-сметный расчет и выполнены</p>	<p>30.11.2022</p>

				30.11.2022	Захарова Любовь Сергеевна директор	21.11.2022	Планируется заключение договора сетевого взаимодействия с центром "Эхо" г. Екатеринбург, НКО, в случае если в ОО появится обучающийся нуждающийся в этом	следующие работы
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		30.11.2022	Захарова Любовь Сергеевна директор	30.11.2022	Инструктирование персонала образовательного учреждения, коллективные соборания, обучение по специальным программам направленных для оказания помощи лицам с ОВЗ.	
		помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)		30.11.2022	Захарова Любовь Сергеевна директор	07.11.2022	Проведены встречи с родителями и детьми в формате диалога	
		Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 25%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	30.11.2022	Захарова Любовь Сергеевна директор			

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Захарова Любовь Сергеевна директор	Итоговое памятки «Правила поведения и общение участников образовательного процесса» Беседы, педагогические советы, информирование через родительские чаты	03.11.2022
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществлявшие непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Захарова Любовь Сергеевна директор	Беседы, педагогические советы, информирование через родительские чаты	31.12.2022

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Захарова Любовь Сергеевна директор	Проведены общешкольные мероприятия по популяризации организации (круглый стол, собрание, совет школы, совет родительского комитета школы)	15.12.2022
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность организационными условиями оказания услуг	31.12.2022	Захарова Любовь Сергеевна директор	Проведение социального опроса и голосования об уровне удовлетворенности качеством и доступностью социальных услуг на официальном сайте учреждения. Проведение	26.09.2022

				<p>общешкольного родительского собрания по итогам голосования социального опроса и голосования об уровне удовлетворенности качеством и доступностью социальных услуг</p>	31.12.2022
<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 96%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом</p>	31.12.2022	<p>Захарова Любовь Сергеевна директор</p>	<p>Разработка и распространение информационных методических материалов по разным направлениям деятельности образовательного учреждения.</p>	31.12.2022

Директор МКОУ «Казаковская ООШ»

Л.С.

Захарова Л.С.

