



Распоряжение начальника Управления образования
Администрации Талицкого городского округа
от 07.07.12.2022 № 07.12-1

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 21 "Светлячок"
на 2023 год
Свердловской области
Талицкий городской округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени,	Сведения о ходе реализации мероприятия*		Фактический срок реализации
					по устранению выявленных недостатков	срок реализации	
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности" плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК УООД в 2019 г.	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности" план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК УООД в 2019 г.	15.01.2023	Паникаровская Ольга Сергеевна заведующий			
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов							
2	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками	31.12.2023	Паникаровская Ольга Сергеевна заведующий			
3	Отсутствие в образовательной организации выделенных стонок для автотранспорных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспорных средств инвалидов	31.12.2023	Паникаровская Ольга Сергеевна заведующий			
4	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Паникаровская Ольга Сергеевна заведующий			

5	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в образовательной организации поручни	31.12.2023	Паникаровская Ольга Сергеевна заведующий	
6	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Паникаровская Ольга Сергеевна заведующий	
7	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации или получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации	31.12.2023	Паникаровская Ольга Сергеевна заведующий	
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в помещении образовательной организации	31.12.2023	Паникаровская Ольга Сергеевна заведующий	
9	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выпоненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выпоненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Паникаровская Ольга Сергеевна заведующий	
10	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), заключив договор взаимодействия с организацией, оказывающей услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Паникаровская Ольга Сергеевна заведующий	
11	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Паникаровская Ольга Сергеевна заведующий	
12	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2023	Паникаровская Ольга Сергеевна заведующий	

IV. Добровольность, важность работников образовательной организации

13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм Деловой этики	31.01.2023	Паникаровская Ольга Сергеевна заведующий		
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,85% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	10.01.2023	Паникаровская Ольга Сергеевна заведующий		
У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
15	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,85% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации Организация и проведение праздника "Масленица" Провести общее родительское собрание	10.01.2023 01.04.2023 17.05.2023	Паникаровская Ольга Сергеевна заведующий Паникаровская Ольга Сергеевна заведующий Паникаровская Ольга Сергеевна заведующий		
16	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть вопрос о создании дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	15.08.2023	Паникаровская Ольга Сергеевна заведующий		
17	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,85% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести с родителями конкурс на благоустройство прогулочных участков детского сада "Лето - лучшее время для отдыха!"	20.07.2023	Паникаровская Ольга Сергеевна заведующий		