



Распоряжение начальника Управления образования  
Администрации Талдыкорганского округа

от 07.12.2022 № 07/12-1

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное казенное образовательное учреждение "Детский сад № 2 "Солнышко" на 2023 год

Талицкий городской округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Создать на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	13.01.2023	Хмельева Лариса Михайловна заведующий		
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1						

<p>Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности" плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК УООД в 2019 г.</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности" план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК УООД в 2019 г.</p>		<p>Хмелева Лариса Михайловна заведующий</p>		
<p>Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного баннера (с передерасцеей на информационную карточку образовательной организации на портале vs.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ vs.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с передерасцеей на информационную карточку образовательной организации на портале vs.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ vs.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг</p>	<p>13.01.2023</p>	<p>Хмелева Лариса Михайловна заведующий</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)</p>	<p>Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Хмелева Лариса Михайловна заведующий</p>		
<p>Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок</p>	<p>Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации или получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Хмелева Лариса Михайловна заведующий</p>		

6	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в помещении образовательной организации	31.12.2023	Хмелева Лариса Михайловна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой информации и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Хмелева Лариса Михайловна заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), заключив договор взаимодействия с организацией, оказывающей услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Хмелева Лариса Михайловна заведующий		
9	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2023	Хмелева Лариса Михайловна заведующий		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Провести инструктаж для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	25.01.2023	Хмелева Лариса Михайловна заведующий		
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,87% от общего числа опрошенных респондентов)</p>						



11	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,74% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>На педагогическом совещании проработать вопрос: Кодекс профессиональной этики педагогических работников дошкольной образовательной организации"</p>	01.02.2023	Хмелева Лариса Михайловна заведующий	
12	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,28% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг</p>	01.02.2023	Хмелева Лариса Михайловна заведующий	
<b>У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>					
13	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (0,87% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации</p>	10.01.2023	Хмелева Лариса Михайловна заведующий	
		<p>Организовать и провести день семейного творчества "Кормушка для птиц"</p>	25.01.2023	Хмелева Лариса Михайловна заведующий	
		<p>Провести в ДОУ день открытых дверей, направленный на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации</p>	17.05.2023	Хмелева Лариса Михайловна заведующий	
		<p>Организовать и провести семейный праздник "День семьи, любви и верности"</p>	06.07.2023	Хмелева Лариса Михайловна заведующий	
		<p>Семейный конкурс мультимедийных презентаций на тему: "Как хорошо у нас в саду".</p>	13.09.2023	Хмелева Лариса Михайловна заведующий	

14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,22% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	30.03.2023	Хмелена Лариса Михайловна заведующий	
----	---	---	------------	--------------------------------------	--