



УТВЕРЖДАЮ
И.Б. Плотицкова

Распоряжение начальника управления образования
городского округа Екатерининский район
г. Екатеринбурга
от 07.12.2022 № 0712-1

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

План

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 5 "Ёлочка"
на 2023 год

Талицкий городской округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					6	7
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на информационном стендах в помещении образовательной организации документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на информационном стендах в помещении образовательной организации документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	12.01.2023	Таушканова Анна Николаевна заведующий		

<p>2</p> <p>Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации о реализуемых уровнях образования</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации о реализуемых уровнях образования</p>	<p>12.01.2023</p>	<p>Гаушканова Анна Николаевна заведующий</p>		
<p>3</p> <p>Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации о нормативных сроках обучения</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации о нормативных сроках обучения</p>	<p>12.01.2023</p>	<p>Гаушканова Анна Николаевна заведующий</p>		
<p>4</p> <p>Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации о языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации о языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)</p>	<p>12.01.2023</p>	<p>Гаушканова Анна Николаевна заведующий</p>		

5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	12.01.2023	Таушканова Анна Николаевна заведующий
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
6	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	12.01.2023	Таушканова Анна Николаевна заведующий
III. Доступность услуг для инвалидов				
7	Отсутствие комфортной зоны отдышка (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Организовать в учреждении комфортную зону отдышка (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью	01.06.2023	Таушканова Анна Николаевна заведующий
8	Отсутствие в образовательной организации выделенных мест для автотранспортных средств	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	01.03.2023	Таушканова Анна Николаевна заведующий
9	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор с ГАУ КЦСОН Талицкого района о возможности безвозмездного пользования креслом-коляской	31.12.2023	Таушканова Анна Николаевна заведующий
10	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в МКДОУ наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31.12.2023	Таушканова Анна Николаевна заведующий

11	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в помещении образовательной организации	31.12.2023	Гаушканова Анна Николаевна заведующий		
12	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг (сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика))	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), заключив договор сетевого взаимодействия с центром "Эхо" г. Екатеринбург. Обучить сотрудника детского сада по направлению "Тьютор", "Тифлосурдопереводчик"	31.12.2023	Гаушканова Анна Николаевна заведующий		
13	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2023	Гаушканова Анна Николаевна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Провести семинар-практикум для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	09.02.2023	Гаушканова Анна Николаевна заведующий		
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,28% от общего числа опрошенных респондентов)</p>						

15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,85% от общего числа опрошенных респондентов)	На информационном совещании проработать вопрос: Кодекс профессиональной этики педагогических работников дошкольной образовательной организации"	24.01.2023	Таушканова Анна Николаевна заведующий		
У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
16	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,28% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации Провести в ДОУ день открытых дверей, направленный на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации	10.01.2023	Таушканова Анна Николаевна заведующий		
17	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,85% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	16.05.2023	Таушканова Анна Николаевна заведующий		
18	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,28% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести семейный праздник "День семьи, любви и верности" Реализовать совместные проекты с родителями на темы: "Самый лучший папа", "Маминьы помощники", "Мамы лучше нас на свете ДРУГА"	28.02.2023	Таушканова Анна Николаевна заведующий		
			05.07.2023	Таушканова Анна Николаевна заведующий		
			22.11.2023	Таушканова Анна Николаевна заведующий		