



План  
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное казенное образовательное учреждение "Детский сад "Им. 1 Мая"  
на 2023 год

Талицкий городской округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
1	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Палицына Наталья Геннадьевна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить поручни на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей	31.12.2023	Палицына Наталья Геннадьевна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Палицына Наталья Геннадьевна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации или получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации	31.12.2023	Палицына Наталья Геннадьевна заведующий		

5	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	31.12.2023	Палицына Наталья Геннадьевна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в помещении образовательной организации	31.12.2023	Палицына Наталья Геннадьевна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), заключив договор взаимодействия с организацией, оказывающей услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Палицына Наталья Геннадьевна заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Палицына Наталья Геннадьевна заведующий		
9	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому, провести обучение педагогов по предоставлению услуг в дистанционном режиме	31.12.2023	Палицына Наталья Геннадьевна заведующий		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,06% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	17.01.2023	Палицына Наталья Геннадьевна заведующий		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,6% от общего числа опрошенных респондентов)	На педагогическом совещании проработать вопрос: Кодекс профессиональной этики педагогических работников дошкольной образовательной организации"	01.02.2023	Палицына Наталья Геннадьевна заведующий		

12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,61% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	30.01.2023	Палицына Наталья Геннадьевна заведующий
<b>У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>				
13	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,26% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации  Организовать и провести день семейного творчества "Символ года"	10.01.2023  20.01.2023	Палицына Наталья Геннадьевна заведующий  Палицына Наталья Геннадьевна заведующий
14	Провести в ДОУ день открытых дверей, направленный на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации  Организовать и провести семейный праздник "День семьи, любви и верности"	Провести в ДОУ день открытых дверей, направленный на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации  Организовать и провести семейный праздник "День семьи, любви и верности"	17.05.2023	Палицына Наталья Геннадьевна заведующий
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,32% от общего числа опрошенных респондентов)	Семейный конкурс мультимедийных презентаций на тему: "Как хорошо у нас в саду".  Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	06.07.2023  13.09.2023	Палицына Наталья Геннадьевна заведующий  Палицына Наталья Геннадьевна заведующий
16	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,6% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	30.03.2023	Палицына Наталья Геннадьевна заведующий
17	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,6% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести с родителями конкурс на благоустройство прогулочных участков детского сада "Лето - лучшее время для отдыха!"	20.07.2023	Палицына Наталья Геннадьевна заведующий