

План  
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества услуг осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 24 "Ладушка"  
на 2023 год

Талицкий городской округ



№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени,	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на информационном стандарте в помещении образовательной организации документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на информационном стандарте в помещении образовательной организации документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.02.2023	Ощукова Галина Николаевна заведующий		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	13.01.2023	Ощукова Галина Николаевна заведующий		
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности" плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК УООД в 2019 г.	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности" план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК УООД в 2019 г.	13.01.2023	Ощукова Галина Николаевна заведующий		

4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного баннера (с передпресацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приложением фотографий образовательных услуг. воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с передпресацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приложением фотографий образовательных услуг. воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг размещен.	13.01.2023	Ошукова Галина Николаевна заведующий	
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>					
5	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками	31.12.2023	Ошукова Галина Николаевна заведующий	
6	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Выделить специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Ошукова Галина Николаевна заведующий	
7	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	01.09.2023	Ошукова Галина Николаевна заведующий	
8	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в образовательной организации поручни	31.12.2023	Ошукова Галина Николаевна заведующий	
9	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	01.09.2023	Ошукова Галина Николаевна заведующий	
10	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор с ГАУ КПСОН Галинского района о возможности безвозмездного пользования креслом-коляской	31.12.2023	Ошукова Галина Николаевна заведующий	
11	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31.12.2023	Ошукова Галина Николаевна заведующий	

12	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в помещении образовательной организации	31.12.2023	Ощукова Галина Николаевна заведующий		
13	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.05.2023	Ощукова Галина Николаевна заведующий		
14	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), заключив договор взаимодействия с организацией, оказывающей услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Ощукова Галина Николаевна заведующий		
15	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2023	Ощукова Галина Николаевна заведующий		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
16	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (5,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	18.01.2023	Ощукова Галина Николаевна заведующий		
17	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,85% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников: Проект "Дарим Детям Доброту"	15.02.2023	Ощукова Галина Николаевна заведующий		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
18	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление индиффа и повышение престижа образовательной организации	10.01.2023	Ощукова Галина Николаевна заведующий		
		Организация и проведение праздника "Масленица"	01.04.2023	Ощукова Галина Николаевна заведующий		

	Провести общее родительское собрание	17.05.2023	Ощукова Галина Николаевна заведующий		
	Организовать и провести праздник "Мама, папа, и - спортивная семья"	15.08.2023	Ощукова Галина Николаевна заведующий		
19	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или изменения графика работы детского сада	27.04.2023	Ощукова Галина Николаевна заведующий	
20	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом услугами оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести с родителями конкурс на благоустройство прогулочных участков детского сада "Лето - лучшее время для отдыха!"	20.07.2023	Ощукова Галина Николаевна заведующий	