



УТВЕРЖДАЮ
И.Б. Плотникова

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 32 "Малыш" на 2023 год

Талицкий городской округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества)	Сведения о ходе реализации мероприятия*		Фактический срок реализации
					по устранению выявленных недостатков	Реализованные меры	
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность							
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" лицензию на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	10.01.2023	Попова Мария Александровна заведующий			
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Создать на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	15.01.2023	Попова Мария Александровна заведующий			
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного баннера (с перекресточком) на информационную карточку образовательной организации на портале bys.gov.ru с приложением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bys.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с перекресточком) на информационную карточку образовательной организации на портале bys.gov.ru с приложением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bys.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	15.01.2023	Попова Мария Александровна заведующий			
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов							

4	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками	31.12.2023	Попова Мария Александровна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоек для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Попова Мария Александровна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Попова Мария Александровна заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Попова Мария Александровна заведующий		
9	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации или получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации	31.12.2023	Попова Мария Александровна заведующий		
10	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31.12.2023	Попова Мария Александровна заведующий		
11	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в помещении образовательной организации	31.12.2023	Попова Мария Александровна заведующий		
12	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), заключив договор взаимодействия с организацией, оказывающей услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Попова Мария Александровна заведующий		
13	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструментирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Попова Мария Александровна заведующий		

14	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2023	Попова Мария Александровна заведующий		
IV. Доброволительность, вежливость работников образовательной организации						
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (7,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести семинар-практикум для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	01.04.2023	Попова Мария Александровна заведующий		
16	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,26% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, подсчеты)	15.01.2023	Попова Мария Александровна заведующий		
17	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,82% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.02.2023	Попова Мария Александровна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
18	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,19% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открыток отчетных мероприятий для родительской общности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	12.01.2023	Попова Мария Александровна заведующий		
19	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,26% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы МКДОУ	01.06.2023	Попова Мария Александровна заведующий		
20	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,26% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести день семейного творчества "Масленичная неделя"	01.04.2023	Попова Мария Александровна заведующий		
		Организовать и провести семейный праздник "Традиции моей семьи"	01.07.2023	Попова Мария Александровна заведующий		

	<p>Реализовать совместные проекты с родителями на темы: "Мы со спортом очень дружим"</p> <p>Организовать и провести семейный праздник "День бабушек и дедушек"</p>	<p>10.08.2023</p> <p>01.10.2023</p>	<p>Попова Мария Александровна заведующий</p> <p>Попова Мария Александровна заведующий</p>		
--	--	-------------------------------------	---	--	--