

План  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 14 "Солнышко"  
 на 2023 год

Талицкий городской округ



УТВЕРЖДАЮ  
 И.Б. Плотникова  
 07.12.2022 № 0712-11

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Отсутствие на информационных стендах в помещениях образовательной организации документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец документа об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на информационных стендах в помещениях образовательной организации документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец документа об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	12.01.2023	Булганова Надежда Вячеславовна заведующий		
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
2			4	5	6	7

2	Отсутствие на информационном стендах в помещении образовательной организации информации о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должность); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	Разместить на информационном стендах в помещении образовательной организации информацию о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должность); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	12.01.2023	Булгатова Надежда Вячеславовна заведующий		
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации о реализуемых уровнях образования	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации о реализуемых уровнях образования	12.01.2023	Булгатова Надежда Вячеславовна заведующий		
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации о нормативных сроках обучения	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации о нормативных сроках обучения	12.01.2023	Булгатова Надежда Вячеславовна заведующий		

5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации о языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о реализуемых образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации о языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)	12.01.2023	Булгатова Надежда Вячеславовна заведующий		
6	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе: об общей численности обучающихся	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе: об общей численности обучающихся	12.01.2023	Булгатова Надежда Вячеславовна заведующий		
7	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе: о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранцами)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе: о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранцами)	12.01.2023	Булгатова Надежда Вячеславовна заведующий		

8	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	12.01.2023	Булгатова Надежда Вячеславовна заведующий	
9	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	12.01.2023	Булгатова Надежда Вячеславовна заведующий	
10	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности" плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК УООД в 2019 г.	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности" план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК УООД в 2019 г.	12.01.2023	Булгатова Надежда Вячеславовна заведующий	

11	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного баннера (с перенаправлением на информационную карточку образовательной организации на портале vs.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ vs.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с перенаправлением на информационную карточку образовательной организации на портале vs.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ vs.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	12.01.2023	Булгатова Надежда Вячеславовна заведующий		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
12	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками	31.12.2023	Булгатова Надежда Вячеславовна заведующий		
13	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов по мере возникновения потребностей для получателей услуг	31.12.2023	Булгатова Надежда Вячеславовна заведующий		
14	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Булгатова Надежда Вячеславовна заведующий		
15	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в образовательной организации поручни	31.12.2023	Булгатова Надежда Вячеславовна заведующий		

16	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовывать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Булгатова Надежда Вячеславовна заведующий		
17	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор с ГАУ КЦСОН Таинцкого района о возможности безвозмездного пользования креслом-коляской	31.12.2023	Булгатова Надежда Вячеславовна заведующий		
18	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для маломобильных получателей услуг	31.12.2023	Булгатова Надежда Вячеславовна заведующий		
19	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в помещении образовательной организации	31.12.2023	Булгатова Надежда Вячеславовна заведующий		
20	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Булгатова Надежда Вячеславовна заведующий		
21	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), заключив договор взаимодействия с организацией, оказывающей услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Булгатова Надежда Вячеславовна заведующий		
22	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктивование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Булгатова Надежда Вячеславовна заведующий		
23	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2023	Булгатова Надежда Вячеславовна заведующий		

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

<p>24</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и контакту и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,45% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести инструктаж для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики</p>	<p>17.01.2023</p>	<p>Булгатова Надежда Вячеславовна заведующий</p>		
---	---	-------------------	--	--	--