

План
 по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, расположенных на территории
 Свердловской области
 Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 48 "Золотой ключик"
 на 2023 год

Таблица городского округа



УТВЕРЖДАЮ
 И.Б. Плотникова
 Распоряжение начальника Управления образования
 Администрации городского округа
 от 07.12.2022 № 0712-1

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о возможности оборудованных учебных кабинетах, специально оборудованных учебных занятиях, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о возможности оборудованных учебных кабинетах, специально оборудованных учебных занятиях, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	13.01.2023	Кожшарова Татьяна Фоминична заведующий		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	13.01.2023	Кожшарова Татьяна Фоминична заведующий		

I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

8	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернет	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернет	13.01.2023	Кокшарова Татьяна Фоминична заведующий		
9	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	13.01.2023	Кокшарова Татьяна Фоминична заведующий		
10	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности"	13.01.2023	Кокшарова Татьяна Фоминична заведующий		
11	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности" плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК УООД в 2019 г.	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности" план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК УООД в 2019 г.	13.01.2023	Кокшарова Татьяна Фоминична заведующий		
12	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности" отчетов о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК УООД в 2019 г.	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности" отчеты о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК УООД в 2019 г.	13.01.2023	Кокшарова Татьяна Фоминична заведующий		

13	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылки (с возможностью перехода) на раздел официального сайта ГМУ vs.gov.ru, в котором публикуется информация о результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылку (с возможностью перехода) на раздел официального сайта ГМУ vs.gov.ru, в котором публикуется информация о результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	13.01.2023	Кокшарова Татьяна Фоминична заведующий		
14	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного баннера (с передачей информации на портал vs.gov.ru) с приглашением получить образовательные услуги воспитателей официальному сайту ГМУ vs.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с передачей информации на портал vs.gov.ru) с приглашением получить образовательные услуги воспитателей официальному сайту ГМУ vs.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	13.01.2023	Кокшарова Татьяна Фоминична заведующий		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
15	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками	31.12.2023	Кокшарова Татьяна Фоминична заведующий		
16	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Кокшарова Татьяна Фоминична заведующий		
17	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Кокшарова Татьяна Фоминична заведующий		
18	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в образовательной организации поручни	31.12.2023	Кокшарова Татьяна Фоминична заведующий		
19	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Кокшарова Татьяна Фоминична заведующий		

20	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации или получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации	31.12.2023	Кожшарова Татьяна Фоминична заведующий		
21	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации или получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации	31.12.2023	Кожшарова Татьяна Фоминична заведующий		
22	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	31.12.2023	Кожшарова Татьяна Фоминична заведующий		
23	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Кожшарова Татьяна Фоминична заведующий		
24	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), заключив договор взаимодействия с организацией, оказывающей услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Кожшарова Татьяна Фоминична заведующий		
25	Отсутствие специалистов по сопровождению инвалидов в помещении и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Кожшарова Татьяна Фоминична заведующий		
26	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2023	Кожшарова Татьяна Фоминична заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
27	Не все получили образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (18,18% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	23.01.2023	Кожшарова Татьяна Фоминична заведующий		
28	Не все получили образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (28,57% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.02.2023	Кожшарова Татьяна Фоминична заведующий		

У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

<p>29</p> <p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (9,09% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации</p> <p>Провести в ДОО День открытых дверей, направленный на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации</p> <p>Провести отчетные мероприятия для родительской общности в каждой группе образовательной организации</p> <p>Организовать участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня</p>	<p>10.01.2023</p>	<p>Кокшарова Татьяна Фоминична заведующий</p>		
<p>30</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (27,27% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО</p> <p>Организовать и провести день семейного творчества "Ледяное царство"</p>	<p>18.04.2023</p>	<p>Кокшарова Татьяна Фоминична заведующий</p>		
<p>31</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (9,09% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать и провести семейный праздник "Широкая масленица"</p> <p>Реализовать совместные проекты с родителями на темы: "Семейные традиции"</p>	<p>30.03.2023</p>	<p>Кокшарова Татьяна Фоминична заведующий</p>		
		<p>01.12.2023</p>	<p>Кокшарова Татьяна Фоминична заведующий</p>		