



УТВЕРЖДАЮ
И.Б. Плотникова

Распоряжение начальника
Администрации Талицкого городского округа
от 07.12.2022 № 0712-1

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 51 "Колосок"
на 2023 год

Талицкий городской округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на информационных стендах в помещениях образовательной организации документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на информационных стендах в помещениях образовательной организации документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	13.01.2023	Куликова Анна Александровна и.о. заведующего		

<p>2</p> <p>Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержанием которого являются: об аннотации к рабочим программам дисциплины (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практике, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об описании образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержанием которого являются: об аннотации к рабочим программам дисциплины (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практике, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа</p>	<p>13.01.2023</p>	<p>Куликова Анна Александровна и.о. заведующего</p>		
<p>3</p> <p>Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о специально оборудованных учебных кабинетах, оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>13.01.2023</p>	<p>Куликова Анна Александровна и.о. заведующего</p>		

4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	13.01.2023	Куликова Анна Александровна и.о. заведующего		
5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о специальных условиях питания	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о специальных условиях питания	13.01.2023	Куликова Анна Александровна и.о. заведующего		
6	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о специальных условиях охраны здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о специальных условиях охраны здоровья	13.01.2023	Куликова Анна Александровна и.о. заведующего		
7	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	13.01.2023	Куликова Анна Александровна и.о. заведующего		

8	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	13.01.2023	Куликова Анна Александровна и.о. заведующего		
9	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	13.01.2023	Куликова Анна Александровна и.о. заведующего		
10	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернет	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернет	13.01.2023	Куликова Анна Александровна и.о. заведующего		

11	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	13.01.2023	Куликова Анна Александровна и.о. заведующего		
12	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	13.01.2023	Куликова Анна Александровна и.о. заведующего		
13	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	13.01.2023	Куликова Анна Александровна и.о. заведующего		
14	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	13.01.2023	Куликова Анна Александровна и.о. заведующего		

15	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" копии плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" копию плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	13.01.2023	Куликова Анна Александровна и.о. заведующего		
16	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	13.01.2023	Куликова Анна Александровна и.о. заведующего		
17	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления деятельности" плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК УООД в 2019 г.	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления деятельности" план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК УООД в 2019 г.	13.01.2023	Куликова Анна Александровна и.о. заведующего		
18	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылки (с возможностью перехода) на раздел официального сайта ПМУ bus.gov.ru, в котором публикуется информация о результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылку (с возможностью перехода) на раздел официального сайта ПМУ bus.gov.ru, в котором публикуется информация о результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	13.01.2023	Куликова Анна Александровна и.о. заведующего		

<p>Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного баннера (с передересацией на информационную карточку образовательной организации на портале viz.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ viz.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с передересацией на информационную карточку образовательной организации на портале viz.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ viz.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг</p>		<p>Куликова Анна Александровна и.о. заведующего</p>		
<p>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>					
<p>Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью</p>	<p>Организовать в учреждении комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью</p>	<p>01.09.2023</p>	<p>Куликова Анна Александровна и.о. заведующего</p>		
<p>Отсутствие навигации внутри образовательной организации</p>	<p>Обеспечить навигацию внутри образовательной организации</p>	<p>31.03.2023</p>	<p>Куликова Анна Александровна и.о. заведующего</p>		
<p>Недоступность питьевой воды в образовательной организации</p>	<p>Обеспечить в образовательной организации доступность питьевой воды</p>	<p>01.03.2023</p>	<p>Куликова Анна Александровна и.о. заведующего</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)</p>	<p>Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Куликова Анна Александровна и.о. заведующего</p>		
<p>Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>Организовать специальное место для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Куликова Анна Александровна и.о. заведующего</p>		
<p>Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов</p>	<p>Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Куликова Анна Александровна и.о. заведующего</p>		
<p>Отсутствие в образовательной организации поручней</p>	<p>Установить в образовательной организации поручни</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Куликова Анна Александровна и.о. заведующего</p>		

27	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Куликова Анна Александровна и.о. заведующего		
28	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации или получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации	31.12.2023	Куликова Анна Александровна и.о. заведующего		
29	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	31.12.2023	Куликова Анна Александровна и.о. заведующего		
30	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в помещении образовательной организации	31.12.2023	Куликова Анна Александровна и.о. заведующего		
31	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Куликова Анна Александровна и.о. заведующего		
32	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), заключив договор взаимодействия с организацией, оказывающей услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Куликова Анна Александровна и.о. заведующего		
33	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктивное) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Куликова Анна Александровна и.о. заведующего		
34	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2023	Куликова Анна Александровна и.о. заведующего		

IV. Добровольность, режиссированность работников образовательной организации

35	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (5% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести инструктаж для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм Деловой этики</p>	17.01.2023	Куликова Анна Александровна и.о. заведующего		
36	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (6,25% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг</p>	24.01.2023	Куликова Анна Александровна и.о. заведующего		
У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
37	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации</p> <p>Провести в ДОУ День открытых дверей, направленный на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации</p>	10.01.2023	Куликова Анна Александровна и.о. заведующего		
		<p>Провести отчетные мероприятия для родительской общности в каждой группе образовательной организации</p>	18.05.2023	Куликова Анна Александровна и.о. заведующего		
		<p>Провести отчетные мероприятия для родительской общности в каждой группе образовательной организации</p> <p>Организовать участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня</p>	24.05.2023	Куликова Анна Александровна и.о. заведующего		
38	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО</p>	31.12.2023	Куликова Анна Александровна и.о. заведующего		
			15.03.2023	Куликова Анна Александровна и.о. заведующего		

39	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести день семейного творчества "Кормушка для птиц"	26.01.2023	Куликова Анна Александровна и.о. заведующего		
		Организовать и провести семейный праздник "День семьи, любви и верности"	04.07.2023	Куликова Анна Александровна и.о. заведующего		
		Реализовать совместные проекты с родителями на темы: "Самый лучший папа", "Маминь помощники", "Мамы лучше нет на свете друзья"	23.11.2023	Куликова Анна Александровна и.о. заведующего		