

**Отчет**

за I-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 2 "Солнышко"  
Талицкий городской округ**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Создать на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	13.01.2023	Хмелева Лариса Михайловна заведующий	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" создан раздел "Часто задаваемые вопросы"	27.01.2023
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности" плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК УООД в 2019 г.	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности" план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК УООД в 2019 г.	13.01.2023	Хмелева Лариса Михайловна заведующий	На официальном сайте образовательной организации в разделе информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе "независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности" выставлен план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК УООД в 2019 г.	10.01.2023

3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного баннера (с перекрестной ссылкой на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с перекрестной ссылкой на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	13.01.2023	Хмелева Лариса Михайловна заведующий	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице выставлен кликабельный баннер (с перекрестной ссылкой на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	13.01.2023
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
4	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками	31.12.2023	Хмелева Лариса Михайловна заведующий	На первом этаже образовательной организации организована группа пребывания маломобильных детей и сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками	10.01.2023
5	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заклучить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации или получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации	31.12.2023	Хмелева Лариса Михайловна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в помещении образовательной организации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в помещении образовательной организации	31.12.2023	Хмелева Лариса Михайловна заведующий		

7	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Хмелева Лариса Михайловна заведующий	Организовано дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	30.05.2023
8	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), заключив договор взаимодействия с организацией, оказывающей услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Хмелева Лариса Михайловна заведующий		
9	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2023	Хмелева Лариса Михайловна заведующий		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,87% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	25.01.2023	Хмелева Лариса Михайловна заведующий	Проведен инструктаж для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	20.01.2023

11	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,74% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>На педагогическом совещании проработать вопрос: Кодекс профессиональной этики педагогических работников дошкольной образовательной организации"</p>	01.02.2023	Хмелева Лариса Михайловна заведующий	<p>На педагогическом совете проведен инструктаж по вопросу: "Кодекс профессиональной этики педагогических работников дошкольной образовательной организации"</p>	20.01.2023
12	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,28% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг</p>	01.02.2023	Хмелева Лариса Михайловна заведующий	<p>Разработана инструкция по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Ответственные следуют регламенту ответов на обращения получателей услуг.</p>	27.01.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
13	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (0,87% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации</p> <p>Организовать и провести день семейного творчества "Кормушка для птиц"</p> <p>Провести в ДОО день открытых дверей, направленный на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации</p> <p>Организовать и провести семейный праздник "День семьи, любви и верности"</p>	10.01.2023	Хмелева Лариса Михайловна заведующий	<p>В годовой план работы включены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации</p> <p>В ДОО организован и проведен день семейного творчества "Кормушка для птиц"</p> <p>В ДОО проведен день открытых дверей, направленный на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации</p>	13.01.2023
			25.01.2023	Хмелева Лариса Михайловна заведующий		19.01.2023
			06.07.2023	Хмелева Лариса Михайловна заведующий		12.05.2023

	Семейный конкурс мультимедийных презентаций на тему: "Как хорошо у нас в саду".	13.09.2023	Хмелева Лариса Михайловна заведующий		
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,22% от общего числа опрошенных респондентов)	30.03.2023	Хмелева Лариса Михайловна заведующий	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	Рассмотрена возможность создания дежурных групп на летний период во время частичной приостановки работы ДОУ. 29.03.2023

Заведующий

Л.М. Хмелева

